

FLOWERCAMPING DU LAC DE LA SEIGNEURIE
3 RUE DE LA SEIGNEURIE
Ortsspruch der Segneurie
90110 NIVEAU

GÜLTIGE ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN **Fassung vom 3. Juni 2024**

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht darin, die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften auf unserem Campingplatz festzulegen.

Mit der Reservierung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

1/ Dienstleistungen – Preise

Wir bieten Stellplätze und Mietunterkünfte zur Miete an.

➤ Kahle Stellplätze

Dies ist ein leerer Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis Ihres Aufenthalts errechnet sich aus einem Basispaket, das die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit der Aufstellung von 1 Zelt, 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil, 1 Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen und Zugang zu Empfangseinrichtungen, Unterhaltungs- und Sanitäreinrichtungen, Anschluss an das Stromnetz (je nach Paket).

Naturpaket: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit Zelt oder Wohnwagen.

Komfortpaket: Natur + Strompaket

Privilegienpaket : Komfortpaket auf einem Stellplatz mit einer Fläche von mindestens 150 m

Premium-Paket: Komfort-Paket mit einem Freecamp (private Badezimmer und Küchenzeile)

Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere etc.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden zu diesen hinzugerechnet. (Optionen). Maxi = 6 Personen auf einem Stellplatz (kleines Kind inbegriffen)

Elektrische Grills und elektrische Planchas sind verboten.

Ihre Wünsche an einen bestimmten Standort auf dem Campingplatz können nur entsprechend unserer Empfangsmöglichkeiten bei Ihrer Ankunft erfüllt werden.

➤ Mietunterkunft

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft entsprechend der Anzahl der Personen (abhängig von der Kapazität der Unterkunft), den Parkplatz für ein einzelnes Fahrzeug, den Zugang zu Rezeptionseinrichtungen und Aktivitäten, Wassergebühren, Gas und Strom bis zu 8 kW/h Strom pro Tag und pro Unterkunft. Zu Beginn und am Ende des Aufenthalts wird eine Ablesung des Stromzählers durchgeführt. Ab 8 kWh wird von den Kunden nach der Verbrauchszählung ein Zuschuss verlangt, dieser beträgt 0,42 Cent pro kWh .

Badezimmer- und Bettwäsche (Bettlaken, Kissenbezüge, Bettdecken) werden nicht gestellt (außer Kissen und Decken). Es kann gemietet werden (siehe Reservierungsseite der Website oder kontaktieren Sie uns).

Eine Kautions (maximal 500 € je nach Mietpreis) wird bei der Ankunft per Abdruck der Bankkarte verlangt. Die Kündigung erfolgt innerhalb von zehn Jahren nach Austritt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, bei Verlust, Bruch oder Verschlechterung der Unterkunft und/oder ihres Inhalts und/oder ihrer Ausstattung auf dem Campingplatz einen Teil oder die Gesamtheit davon einzubehalten.

Für die Reinigungskosten verlangen wir zusätzlich eine Kautions in Höhe von 75 € (sofern die Leistung nicht erworben wurde). Wir behalten uns außerdem das Recht vor, es einzubehalten, wenn wir bei der Abreise feststellen, dass die Reinigung nicht gemäß den Anweisungen im Begrüßungsheft durchgeführt wurde.

Bei der Ankunft wird der Urlauber gebeten, selbst eine Bestandsaufnahme der Unterkunft durchzuführen und die Sauberkeit, das Vorhandensein und den Zustand der angebotenen Materialien und Geräte anhand des im Mietobjekt vorhandenen Inventarblatts zu überprüfen. Diese Bestandsaufnahme muss vor Mittag des nächsten Tages über die Flowercamping-Anwendung oder einen Gutschein erfolgen, ergänzt durch etwaige Beobachtungen oder festgestellte Störungen. Es muss vor Mittag des Tages nach der Ankunft an der Rezeption zurückgegeben werden.

Nach Ablauf der Frist abgegebene Kommentare werden nicht berücksichtigt.

Urlauber informieren die Rezeption über ihre Abreisezeit. Der Campingplatz kann vorbeikommen und sich den Zustand der Miete ansehen. Die Bestandsaufnahme erfolgt nach der Abreise der Urlauber.

Bei Abreise vor Rezeptionsöffnung, also zwischen 7:30 und 9:00 Uhr, werden die Mietschlüssel auf dem Tisch im Mietobjekt hinterlassen. Die gemietete Wäsche muss wieder in den Beutel gesteckt und am Inneneingang des Mietobjekts abgegeben werden.

Ihre Unterkunft muss bei der Abreise wieder in ihren ursprünglichen Zustand versetzt werden; Insbesondere muss die Reinigung durch Sie selbst durchgeführt worden sein.

Elektrische Fahrzeuge :

Die Elektroinstallationen unserer Mobilheime und die den Stellplätzen zugeordneten Terminals sind nicht zum Laden von Elektrofahrzeugen geeignet. Daher ist es **strengstens verboten**, ein Elektro- oder Hybridfahrzeug an die Elektroinstallation des Wohnmobils oder die Terminals anzuschließen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung haftet der Kunde für alle durch den Anschluss verursachten materiellen oder immateriellen Schäden (Kurzschluss, Brand usw.) gegenüber dem Campingplatz und/oder Dritten. Zuwiderhandlungen werden ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung vom Campingplatz verwiesen. Den Kunden steht eine Ladestation zur Verfügung. Fragen Sie an der Rezeption.

> Gemeinsame Bestimmungen:

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und beinhalten nicht den Umweltbeitrag pro Person und Nacht ab 18 Jahren. Die Kurtaxe wird nicht erhoben.

WLAN ist kostenlos und auf einen bestimmten Bereich beschränkt (Rezeptionsbereich und Terrasse der Snackbar).

Unabhängig von der gewählten Option (nackter Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Kosten für zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher, Strom bei Mehrverbrauch usw. berechnet.

Keine Broschüre oder Website kann vor möglichen Auslassungen oder Druckfehlern sicher sein. Unsere Preise können sich auch abhängig von den wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen geschuldete Vertragspreis ist der auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegebene Preis. Wir übernehmen nur für die von uns veröffentlichten Informationen (insbesondere auf unserer Website) eine Gewähr.

2/ Reservierungsbedingungen

> Reservierungsbedingungen

Sie können eine Reservierung auf unserer Website www.camping-lac-seigneurie.com, der Website www.flowercampings.com oder telefonisch (03 84 23 00 13) vornehmen.

Jeder Reservierungsanfrage müssen folgende Unterlagen beiliegen:

- die Zahlung einer Anzahlung von 40 % der Aufenthaltskosten, einschließlich des Preises inklusive Steuern für die reservierten Leistungen und der Öko-Beteiligung
- Verwaltungs- oder Managementgebühren
- und der Beitrag zur Reiserücktrittsversicherung (sofern abgeschlossen).

Die vorgenommene Reservierung hat erst dann Vertragsgültigkeit, wenn Sie eine schriftliche Reservierungsbestätigung per E-Mail erhalten, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind (Aufenthaltsgutschein).

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der reservierten Leistungen inklusive Steuern und der Öko- Beteiligung, muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Falls der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist bezahlt wird, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten aufgeführten Stornierungsbedingungen.

Jede Reservierung, die weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt, muss zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden.

> **Widerrufsrecht**

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Beherbergungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Häufigkeit erbracht werden.

> **Maximale Kapazität**

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen die in der Art der Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes vorgesehene Kapazität nicht überschreiten (maximal 1 bis 6 Personen, abhängig von der Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes), einschließlich Neugeborener. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes überschritten wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur Unterkunft oder dem reservierten Stellplatz zu verweigern, ohne dass wir Ihnen den Aufenthaltspreis erstatten.

> **Klientel – Minderjährige**

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die während ihres gesamten Aufenthalts nicht von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden, auf unserem Campingplatz nicht akzeptiert. Außer in besonderen Fällen, die der Campingplatz nach Vorlage einer schriftlichen Genehmigung des/der elterlichen Sorgeberechtigten gewährt.

3/ Zahlungsbedingungen

> **Zahlungsmethode akzeptiert**

Sie können Ihre Reservierung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Zahlungsmethoden bezahlen: Bankscheck, Bankkarte, Banküberweisung, Bargeld, ANCV (einschließlich ANCV Connect)

Abweichend hiervon gilt jedoch, dass Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden müssen.

> **Passierende Kunden**

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Passage) müssen Sie bei der Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Sie sind auch dafür verantwortlich, der Rezeption die gewünschte bzw. verlängerte Aufenthaltsdauer mitzuteilen. Der Restbetrag muss spätestens am Tag vor der Abreise bezahlt werden; Bitte beachten Sie daher unbedingt die Öffnungszeiten der Rezeption. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Organisation des Aufenthalts:

> **An- und Abreisezeiten müssen eingehalten werden:**

Zur Vermietung:

Anreise von 16:00 bis 20:00 Uhr.

Abfahrt zwischen 8:00 und 10:00 Uhr.

Am Standort:

Anreise von 14:00 bis 20:00 Uhr.

Abfahrt zwischen 8:00 und 12:00 Uhr.

Wird der Stellplatz nicht bis 12:00 Uhr geräumt, wird eine zusätzliche Nacht berechnet.

Im Falle einer verspäteten Ankunft müssen Sie den Campingplatz telefonisch unter 03.84.23.00.13 informieren. Nach Schließung der Eingangsschranke (21:00 Uhr in der Nebensaison und 22:30 Uhr im Juli und August) ist der Empfang nicht mehr gewährleistet. Wenn Sie nach Rezeptionsschluss anreisen (19:00 Uhr in der Nebensaison und 22:30 Uhr im Juli und August), werden Sie gebeten, am nächsten Morgen die Empfangsformalitäten zu erledigen. Sie hinterlassen einen Ausweis, der nach Erledigung der Formalitäten zurückgegeben wird.

> **Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise**

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise gegenüber den in Ihrer Reservierungsbestätigung genannten Terminen bleibt der gesamte Aufenthalt geschuldet. Für den nicht zurückgelegten Teil des Aufenthalts besteht

kein Anspruch auf Erstattung.

> Tiere

Hunde und Katzen, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2, sind auf unserem Campingplatz gegen Aufpreis erlaubt. Wir verlangen, dass Tiere innerhalb des Campingplatzes an der Leine geführt werden. Achten Sie unbedingt auf die Hygiene und die Umgebung des Campingplatzes und sammeln Sie Exkremente ein. Die Gesundheitsakte muss bei der Ankunft auf dem Campingplatz vorgelegt werden. Tollwutimpfungen und eine Tätowierungsbescheinigung sind obligatorisch. Einige Vermietungen akzeptieren keine Tiere. Es ist verboten, Tiere in Mietobjekten alleine zu lassen.

> Interne Regeln und Vorschriften des Schwimmbades:

Während Ihres Aufenthalts müssen Sie die internen und Schwimmbadvorschriften des Campingplatzes einhalten. Eine Kopie davon liegt am Eingang des Campingplatzes aus, ist an der Rezeption erhältlich und auf unserer Website veröffentlicht. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu.

> Bild

Während Ihres Aufenthalts können wir zu Unterhaltungs- und/oder Kommunikationszwecken innerhalb des Campingplatzes Fotos und/oder Videos erstellen, in denen Sie und Ihre Begleitpersonen auftreten können. Durch die Regulierung Ihrer Reservierung erteilen Sie uns vermutlich die Erlaubnis, die Fotos und/oder Videos, in denen Sie erscheinen, für die oben genannten Zwecke zu verwenden. Sie vertrauen dieser Berechtigung auch für Ihre Begleitpersonen. Jede konkrete Ablehnung muss uns schriftlich mitgeteilt werden.

> Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienste

Eine oder mehrere der von uns angebotenen Dienstleistungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) können während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein. Eine Haftung hierfür kann von uns nicht übernommen werden; Es erfolgt daher keine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises.

> Abwicklung des Reservierungsvertrages bei Verschulden Ihrerseits

Der Reservierungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Im Falle einer wiederholten Nichteinhaltung, d. h. erneuter Feststellung nach schriftlicher Mitteilung, müssen Sie zur Einhaltung unserer internen Vorschriften Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 4 Stunden nach Beendigung Ihres Vertrages verlassen, was Ihnen mitgeteilt wird per E-Mail an Sie erfolgt keine Preisrückerstattung unsererseits,
- Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts und ohne schriftlichen Nachweis und/oder schriftliche Ankunftsricht werden wir Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten 24-Stunden-Frist entsorgen. Gegebenenfalls behalten wir alle Beträge, die Sie an uns gezahlt haben; Es erfolgt keine Rückerstattung.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können eine Änderung der Daten und/oder der Bedingungen (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, vorausgesetzt, dass Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Allerdings müssen Sie je nach Verfügbarkeit und geltenden Preisen einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz für die gleiche Saison buchen, in der der erste Aufenthalt geplant war. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den Ersatzaufenthalt für den ursprünglichen Aufenthalt nicht wahrnehmen können, gilt dieser als storniert; Die gezahlten Beträge werden Ihnen nicht zurückerstattet.

Wenn der Preis des Ersatzaufenthalts höher ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum bezahlen. Andernfalls gilt der Ersatzaufenthalt als storniert und es gelten unsere unten aufgeführten Stornierungsbedingungen. Wenn der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz ein, um den durch die Änderung des Aufenthalts entstandenen Schaden zu kompensieren.

Im Falle einer Änderung des Aufenthalts im Zusammenhang mit Optionen (Zuschlägen):

- Sie zahlen bei der Ankunft für zusätzliche Optionen (z. B. Tiere) und zusätzliche Personen, deren Vor- und Nachnamen Sie mitteilen (im Rahmen der Aufnahmekapazität).
- Wenn Sie Optionen reserviert und bezahlt haben und diese bei Ihrer Ankunft nicht anwesend sind

(Tiere, zusätzliche Personen usw.), erfolgt keine Rückerstattung durch den Campingplatz

6/ Stornierung des Aufenthalts:

> Stornierung durch den Kunden

Erfolgt die Stornierung 30 Tage oder mehr vor dem geplanten Ankunftsdatum, wird die Anzahlung vom Campingplatz einbehalten.

Erfolgt die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum, wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts einbehalten.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung **eine Reiserücktritts- oder Aufenthaltsabbruchversicherung abzuschließen**.

Wenn Ihre Stornierung darauf zurückzuführen ist, dass Sie sich in einem Gebiet aufhalten, in dem zum Zeitpunkt des Beginns Ihres Aufenthalts eine Eindämmungsmaßnahme in Kraft ist, die es den dort ansässigen Personen verbietet, zu reisen, um die Ausbreitung von Covid 19 zu verhindern, wird der Betrag von die geleistete Anzahlung und gegebenenfalls die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge verbleiben beim Campingplatz; Der Überschuss wird für einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison reserviert werden muss.

> Stornierung durch den Campingplatz

Wenn wir eine von uns bestätigte Reservierung stornieren müssen, benachrichtigen wir Sie schnellstmöglich per E-Mail. Die gezahlten Beträge werden vollständig zurückerstattet.

Abweichend davon verbleiben die gezahlten Beträge bei uns, wenn unsere Stornierung auf eine Verwaltungsschließung zurückzuführen ist, die insbesondere zur Bekämpfung der Ausbreitung von Covid 19 verhängt wurde, und werden für einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, was unbedingt erforderlich ist Buchung in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison.

7/ Beschwerden – Streitigkeiten

Eventuelle Beschwerden im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts schriftlich per Einschreiben mit Rückschein an uns gerichtet werden.

Im Streitfall und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdeschreibens keine gütliche Lösung gefunden wird, können Sie sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter wenden, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdeschreibens kontaktieren Beschwerde.

Standardmäßig bieten wir Ihnen die Inanspruchnahme folgender Verbraucherschlichter an:

- Vermittlerorganisation: MEDICYS,
- Adresse des Vermittlers: Toulouse,
- Website des Mediators: www.medicys.fr,
- Kontakt des Mediators: contact@medicys.fr

8/ Persönliche Daten

Bei der Reservierung oder während Ihres Aufenthalts können einige Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben und verarbeitet werden.

Wenn die Reservierung über unsere Website oder die Website www.flowercampings.com erfolgt, unterliegen die Modalitäten der Verarbeitung der vor der Reservierung oder im Zusammenhang damit erfassten Daten der Vertraulichkeitsrichtlinie oder den allgemeinen Verkaufsbedingungen, die Sie zuvor akzeptieren die Reservierungsbestätigung.

Die bei einer telefonischen Reservierung oder während Ihres Aufenthalts erhobenen personenbezogenen Daten lauten wie folgt:

- Name und Vorname der Person, die die Reservierung vorgenommen hat,
- Telefonnummer desjenigen, der die Reservierung vorgenommen hat,

- E-Mail- Adresse der Person, die die Reservierung vorgenommen hat
 - Geburtsdatum der Person, die die Reservierung vorgenommen hat, und der Begleitpersonen
- Diese Daten werden aus folgenden Gründen erhoben und verarbeitet:
- Ihre Einwilligung,
 - Die Notwendigkeit, die Ausführung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrags zu ermöglichen.

Niemand außer uns und der Flower Company (vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 92.500 €, eingetragen beim RCS Toulouse unter der Nummer 492 355 508, mit Hauptsitz in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle) , 31130 BALMA) hat keinen Zugriff auf die erhobenen Daten.

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Ausführung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrages;
- Verwaltung Ihrer möglichen Beschwerden,
- Pflege unserer Kundendatei,
- Durchführung kommerzieller Prospektionsaktionen durch uns und/oder das Blumenunternehmen,
- Führung unserer Buchhaltung.

Die erhobenen Daten werden für die Dauer von 5 Jahren nach dem Ende des Aufenthalts im Falle anderer Daten aufbewahrt, es sei denn, ein Streitfall wird nach Ablauf dieses Zeitraums nicht beigelegt; in diesem Fall würden die Daten bis zum Ende des Streitfalls aufbewahrt.

Gemäß dem Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 ist festgelegt, dass jede Person die folgenden Rechte an ihren Daten hat: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen), Recht Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit. Jede Person kann zudem Richtlinien zur Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung der sie betreffenden Daten widersprechen.

Um diese Art von Rechten auszuüben, müssen Briefe von RAR an die folgende Adresse gesendet werden: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder an die folgende E-Mail-Adresse: contact@flowercampings.com .

Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte ist, kann eine Beschwerde bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>) einreichen.

Aktualisiert am 03.06.2024