

FLOWERCAMPING DU LAC DE LA SEIGNEURIE  
3 RUE DE LA SEIGNEURIE  
PLAATS DIE DE SEGNEURIE ZEGT  
90110 LEVAL

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN KRACHT Versie van 3 juni 2024

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van partijen in het kader van de verhuur van campings en/of huuraccommodaties binnen onze camping.

Door een staanplaats en/of accommodatie op onze camping te reserveren, erkent u deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.

### 1/ Diensten - Prijzen

Wij bieden staanplaatsen en huuraccommodaties te huur aan.

#### ➤ **Kale plaatsen**

Dit is een kale plaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat bestaat uit de huur van de staanplaats, de mogelijkheid om er met 2 personen te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent, 1 caravan of 1 camper te plaatsen, 1 voertuig naast de tent of caravan en toegang tot ontvangstvoorzieningen, entertainment en sanitair, aansluiting op het elektriciteitsnet (afhankelijk van pakket).

Natuurpakket: 1 staanplaats voor 2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.

Comfortpakket: Natuur + elektriciteitspakket

Privilegepakket : Comfortpakket op een kampeerplaats met een oppervlakte van minimaal 150 m

Premium Pakket: Comfortpakket met een Freecamp (eigen badkamer en kitchenette)

Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren, etc.) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden bij deze laatste opgeteld. ( opties ). Maxi = 6 personen op een standplaats (jong kind inbegrepen)

**Elektrische barbecues en elektrische plancha's zijn verboden.**

Uw wensen voor een specifieke locatie op de camping kunnen alleen bij aankomst worden vervuld volgens onze ontvangstmogelijkheden.

#### ➤ **Huuraccommodaties**

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie ), parkeren voor één voertuig, toegang tot ontvangstfaciliteiten en activiteiten, waterkosten, gas en elektriciteit tot 8 kW/u elektriciteit per dag en per accommodatie. Aan het begin en einde van het verblijf wordt een elektrische meterstand opgenomen. Boven de 8 kWh wordt van de klanten een financiële bijdrage gevraagd na de verbruikstelling, deze is vastgesteld op 0,42 cent per kWh .

Badkamer- en beddengoed (lakens, kussenslopen, dekbedden) zijn niet aanwezig (behalve kussens en dekens). Het kan gehuurd worden (zie de reserveringspagina van de site of neem contact met ons op).

een borg (maximaal € 500 ,- afhankelijk van de huur) gevraagd door middel van een afdruk van de bankkaart. Het wordt binnen tien jaar na vertrek geannuleerd. Wij behouden ons echter het recht voor om deze geheel of gedeeltelijk te behouden in geval van verlies, breuk of beschadiging van de accommodatie en/of de inhoud en/of uitrusting ervan op de camping.

Tevens vragen wij een borg van € 75,- voor de schoonmaakkosten (tenzij de dienst is afgenomen). We behouden ons ook het recht voor om het te bewaren als we merken dat er bij vertrek niet is schoongemaakt volgens de instructies in het welkomstboekje.

Bij aankomst worden de vakantiegangers uitgenodigd om zelf een inventaris van de accommodatie uit te voeren en de netheid, aanwezigheid en staat van de aangeboden materialen en uitrusting te controleren met behulp van het inventarisblad dat aanwezig is in de huuraccommodatie. Deze inventarisatie dient de volgende dag vóór 12.00 uur te gebeuren, via de Flowercamping-applicatie of via een coupon, aangevuld met eventuele geconstateerde waarnemingen of storingen. Het dient de dag na aankomst vóór 12.00 uur bij de receptie te worden ingeleverd.

**Eventuele opmerkingen die na de deadline worden gemaakt, worden niet in aanmerking genomen.**

Vakantiegangers geven hun vertrektijd door aan de receptie. De camping kan komen kijken naar de staat van de huuraccommodatie. De inventarisatie wordt uitgevoerd na het vertrek van de vakantiegangers.

Bij vertrek vóór opening van de receptie, d.w.z. tussen 07.30 uur en 09.00 uur, worden de huursleutels op de tafel in de huurruimte achtergelaten. Het gehuurde linnengoed moet terug in de tas worden gedaan en bij de binnengang van de huuraccommodatie worden achtergelaten.

Bij vertrek dient uw accommodatie in de oorspronkelijke staat te worden teruggebracht; de schoonmaak moet in het bijzonder door u zijn gedaan.

**Elektrische voertuigen :**

De elektrische installaties van onze stacaravans en de aan de staanplaatsen toegewezen terminals zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen. Het is daarom **ten strengste verboden** om een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische installaties van de stacaravan of de terminals. Bij overtreding van deze bepaling zal de klant aansprakelijk worden gesteld voor alle materiële of immateriële schade (kortsluiting, brand, enz.) veroorzaakt door de aansluiting, jegens de camping en/of derden. Overtreders worden zonder voorafgaande kennisgeving en zonder restitutie van de camping verwijderd . Er is een laadstation beschikbaar voor klanten. Vraag ernaar bij de receptie.

> Gemeenschappelijke bepalingen:

De aangegeven prijzen zijn uitgedrukt inclusief belasting en exclusief de milieubijdrage per persoon per nacht vanaf 18 jaar. Toeristenbelasting wordt niet geïnd.

Wifi is gratis en beperkt tot een specifiek gebied (receptie en terras van de snackbar)

Ongeacht de gekozen optie (kale kampeerplaats of huuraccommodatie), worden er extra kosten in rekening gebracht voor extra voertuigen, extra tenten, dieren, bezoekers, elektriciteit bij oververbruik, enz.

Geen enkele brochure of website kan gevrijwaard zijn van eventuele omissies of drukfouten. Onze prijzen zullen waarschijnlijk ook veranderen afhankelijk van de economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs die u verschuldigd bent, is de prijs die op uw reserveringsbevestiging staat. Wij garanderen alleen de informatie die door ons ( met name op onze website) wordt gepubliceerd.

**2/ Reserveringsvoorwaarden**

> Reserveringsvoorwaarden

U kunt een reservering maken op onze website [www.camping-lac-seigneurie.com](http://www.camping-lac-seigneurie.com), de website [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com) of telefonisch (03 84 23 00 13).

Elk reserveringsverzoek moet vergezeld gaan van:

- de betaling van een aanbetaling van 40% inclusief de verblijfskosten, inclusief de prijs inclusief belasting van de gereserveerde diensten, en de ecodeelname
- administratie- of beheervergoedingen
- en de bijdrage voor de annuleringsverzekering (indien afgesloten).

De gemaakte reservering heeft pas contractuele waarde na ontvangst door u van een schriftelijke reserveringsbevestiging, per e-mail, met een samenvatting van alle informatie met betrekking tot uw verblijf (verblijfsvoucher).

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs van de gereserveerde diensten inclusief belasting en de ecodeelname , moet uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden betaald. In het geval dat het saldo niet binnen de bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Elke reservering die minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum wordt gemaakt, moet volledig worden betaald op het moment van reserveren.

> Herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van het Consumentenwetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie-, transport-, catering- en vrijetijdsdiensten die op een specifieke datum of met een specifieke frequentie worden aangeboden.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners niet groter zijn dan de capaciteit die wordt geboden door het gereserveerde type accommodatie of staanplaats (maximaal 1 tot 6 personen, afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie of staanplaats), inclusief pasgeborenen. Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de accommodatie of gereserveerde staanplaats wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor om u de toegang tot de accommodatie of gereserveerde staanplaats te weigeren, zonder restitutie van de verblijfsprijs van ons.

➤ Klantenkring – Minderjarigen

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die gedurende de gehele duur van hun verblijf niet begeleid worden door een verantwoordelijke volwassene, niet toegelaten op onze camping. Behalve in een bijzondere situatie die door de camping wordt toegestaan op vertoon van schriftelijke toestemming van de houder(s) van de ouderlijke verantwoordelijkheid.

### **3/ Betalingsvoorwaarden**

➤ Betaalmethode geaccepteerd

U kunt uw reservering of verblijf betalen via de volgende betaalmethoden:

bankcheque, bankkaart, bankoverschrijving, contant geld, ANCV (inclusief ANCV Connect)

In afwijking hiervan mogen reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de startdatum van het verblijf zijn gemaakt, uitsluitend met een creditcard worden betaald.

➤ Klanten passeren

Voor een verblijf op een standplaats zonder reservering (doorgang) dient u bij aankomst minimaal de eerste nacht te betalen. Ook bent u verantwoordelijk voor het doorgeven aan de receptie van de gewenste of verlengde verblijfsduur. Het saldo moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald; Houd daarom rekening met de openingstijden van de receptie. Bij vooruitbetaling en vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### **4/ Organisatie van het verblijf:**

➤ Aankomst- en vertrektijden moeten worden gerespecteerd:

Voor verhuur:

Aankomst van 16.00 uur tot 20.00 uur.

Vertrek tussen 8.00 en 10.00 uur.

Op locatie:

Aankomst van 14.00 uur tot 20.00 uur.

Vertrek tussen 8.00 en 12.00 uur.

Indien de plaats om 12.00 uur niet is verlaten, wordt een extra nacht uitbetaald.

Bij verlate aankomst dient u de camping telefonisch op de hoogte te stellen 03.84.23.00.13

De ontvangst is niet meer gegarandeerd na het sluiten van de slagboom (21.00 uur in het laagseizoen en 22.30 uur in juli en augustus). Als u na sluitingstijd van de receptie arriveert (19.00 uur in het laagseizoen en 22.30 uur in juli en augustus), wordt u uitgenodigd om de volgende ochtend de receptieformaliteiten te vervullen. U laat een identiteitsbewijs achter dat u terugkrijgt zodra de formaliteiten zijn vervuld.

➤ Vertraagde aankomst en vervroegd vertrek

Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data vermeld op uw reserveringsbevestiging blijft het gehele verblijf verschuldigd. Voor het niet voltooide gedeelte van het verblijf kunt u geen aanspraak maken op enige vergoeding.

➤ Dieren

Honden en katten, behalve honden van categorie 1 en 2, zijn tegen betaling toegestaan op onze camping. Wij

eisen dat dieren binnen de camping aangeliind zijn. Respecteer de hygiëne en de campingomgeving en ruim de uitwerpselen op. Het gezondheidsdossier moet bij aankomst op de camping worden getoond. Vaccinaties tegen hondsdolheid en een tatoeagecertificaat zijn verplicht. Sommige accommodaties accepteren geen dieren. Het is verboden dieren alleen achter te laten in huurwoningen.

➤ Interne regels en voorschriften van het zwembad:

Tijdens uw verblijf dient u het interne reglement en het zwembadreglement van de camping te respecteren. Een exemplaar hiervan hangt bij de ingang van de camping, is verkrijgbaar bij de receptie en wordt gepubliceerd op onze website. Op verzoek kunnen wij u per e-mail een exemplaar toesturen.

➤ Afbeelding

Tijdens uw verblijf kunnen wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden, waarop u en de personen die u vergezellen, kunnen verschijnen. Door uw reservering te regulariseren, wordt u geacht ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u verschijnt, te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. Ook voor de personen die u vergezellen heeft u vertrouwen in deze machtiging. Elke specifieke weigering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld.

➤ Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

Het is mogelijk dat één of meer van de door ons aangeboden diensten (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw gehele verblijf of een deel ervan. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld; Als gevolg hiervan zal er geen prijsrestitutie, gedeeltelijk of geheel, plaatsvinden.

➤ Afwikkeling van het reserveringscontract bij schuld van uw kant

Het reserveringscontract wordt automatisch beëindigd als zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- Bij herhaalde niet-naleving, dat wil zeggen opnieuw vastgesteld na schriftelijke kennisgeving, om aan ons huishoudelijk reglement te voldoen, moet u uw accommodatie of kampeerplaats verlaten binnen de 4 uur na de beëindiging van uw contract, waarvan u op de hoogte wordt gesteld aan u per e-mail, er vindt geen prijsrestitutie van onze kant plaats,
- In geval van no-show op de camping binnen 24 uur vanaf het begin van uw verblijf en zonder schriftelijk bewijs en/of bericht van uw aankomst, zullen wij aan het einde van de bovengenoemde periode van 24 uur over uw accommodatie beschikken. Indien van toepassing bewaren wij alle bedragen die u aan ons heeft betaald; er vindt geen restitutie plaats.

## 5/ Wijziging van het verblijf

U kunt een verzoek indienen om de data en/of voorwaarden (type accommodatie) van uw verblijf op onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek ons minimaal 21 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail bereikt.

U dient echter een nieuw verblijf op onze camping te boeken tijdens hetzelfde seizoen als dat waarin het oorspronkelijke verblijf was gepland, afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende prijzen. Uw initiële verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het verblijf dat in de plaats komt van het oorspronkelijke verblijf niet kunt honoreren, wordt dit als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet aan u terugbetaald.

Indien de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het initiële verblijf, dient u het verschil uiterlijk 30 dagen vóór de nieuwe aankomstdatum te betalen. Anders wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Indien de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, behouden wij het prijsverschil ter compensatie van de schade die voortvloeit uit de wijziging van het verblijf.

In geval van een wijziging van het verblijf gekoppeld aan opties (supplementen):

- U betaalt voor extra opties bij aankomst (bijvoorbeeld dieren) en extra personen waarvan u de voor- en achternaam doorgeeft (in verband met de opvangcapaciteit)
- Indien u opties heeft gereserveerd en betaald en deze zijn bij aankomst niet aanwezig (dieren, extra personen etc.), dan vindt er geen restitutie plaats door de camping

## 6/ Annulering van verblijf:

### > Annulering door de klant

Als de annulering 30 dagen of langer vóór de geplande aankomstdatum plaatsvindt, wordt de aanbetaling door de camping ingehouden.

Indien de annulering minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum plaatsvindt, wordt het totale bedrag van het verblijf ingehouden.

Om een eventuele compensatie te verkrijgen, raden wij u aan om tijdens het boeken **een annulerings- of verblijfsonderbrekingsverzekering af te sluiten**.

Als uw annulering het gevolg is van het feit dat u in een gebied woont waar op de datum van aanvang van uw verblijf een beperkingsmaatregel van kracht is die mensen die daar wonen verbiedt om te reizen, om de verspreiding van Covid 19 te voorkomen, dan wordt het bedrag van de betaalde waarborgsom en, indien van toepassing, de bedragen betaald voor de annuleringsverzekering blijven bij de camping; het overschot zal het voorwerp uitmaken van een tegoed voor een toekomstig verblijf op de camping, dat gereserveerd moet worden tijdens hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het volgende seizoen.

### > Annulering door de camping

Als wij een reservering die wij aan u hebben bevestigd, moeten annuleren, stellen wij u hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte. De betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

In afwijking hiervan, als onze annulering het gevolg is van een administratieve sluiting die met name is opgelegd om de verspreiding van Covid 19 tegen te gaan, blijven de betaalde bedragen bij ons en worden ze gecrediteerd voor een toekomstig verblijf op de camping, dat moet worden geboekt tijdens hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het daaropvolgende seizoen.

## 7/ Klachten - Geschillen

Elke eventuele klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar ons worden verzonden, binnen de 20 dagen na het einde van het verblijf. Bij betwisting en bij ontstentenis van een minnelijke oplossing binnen de maand na ontvangst van voormelde klachtenbrief, kunt u kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, op voorwaarde dat u binnen het jaar na het versturen van uw klachtenbrief contact met hem opneemt. klacht.

Standaard bieden wij u een beroep aan op de volgende consumentenbemiddelaar:

- Bemiddelingsorganisatie: MEDICYS,
- Adres van de bemiddelaar: Toulouse,
- Website van de bemiddelaar: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr),
- Contactpersoon van de bemiddelaar: [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

## 8/ Persoonlijke gegevens

Bij het maken van een reservering of tijdens uw verblijf kunnen sommige van uw persoonlijke gegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer de reservering wordt gemaakt via onze website of de site [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com), zijn de methoden voor de verwerking van de gegevens die vóór de reservering of gelijktijdig daarmee zijn verzameld, het onderwerp van het vertrouwelijkheidsbeleid of de algemene verkoopvoorwaarden die u vóór de reservering accepteert. de reserveringsbevestiging.

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens een telefonische reservering of tijdens uw verblijf zijn de volgende:

- Naam en voornaam van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
- Telefoonnummer die de reservering heeft gemaakt,
- E-mailadres van de persoon die de reservering heeft gemaakt
- Geboortedatum van de persoon die de reservering heeft gemaakt en de begeleidende personen

Deze gegevens worden op de volgende gronden verzameld en verwerkt:

- Uw toestemming,
- De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract mogelijk te maken.

Niemand anders dan wij en de Flower Company (Simplified Joint Stock Company met een kapitaal van € 92.500, geregistreerd bij de Toulouse RCS onder nummer 492 355 508, met hoofdkantoor gevestigd in Les

Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle , 31130 BALMA) heeft geen toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract;
- Beheer van uw eventuele klachten,
- Bijhouden van ons klantenbestand,
- Het uitvoeren van commerciële prospectieacties door ons en/of Bloemenbedrijf,
- Beheer van onze boekhouding.

De verzamelde gegevens worden bewaard gedurende 5 jaar na het einde van het verblijf voor andere gegevens, behalve in het geval van een geschil dat aan het einde van deze periode niet is opgelost, in welk geval de gegevens tot het einde van het geschil worden bewaard.

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens nr. 78-17 van 6 januari 1978 wordt gespecificeerd dat elke persoon de volgende rechten heeft over zijn gegevens: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op verwijdering (recht op vergetelheid), recht van verzet, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid. Elke persoon kan ook richtlijnen definiëren met betrekking tot de bewaring, verwijdering en mededeling van zijn persoonlijke gegevens na zijn overlijden.

Elke persoon kan, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die hem betreffen.

Om dit soort rechten uit te oefenen, moeten brieven door RAR worden verzonden naar het volgende adres: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, of naar het volgende e-mailadres: [contact@flowercampings.com](mailto:contact@flowercampings.com) .

Elke persoon die het slachtoffer is van een schending van een van de bovengenoemde rechten, kan een klacht indienen bij de CNIL ( <https://www.cnil.fr/> ).

Bijgewerkt op 03/06/2024