

BLOEMENCAMPING VAN HET MEER VAN SEIGNEURIE
3 SEIGNEURIESTRAAT
PLAATS GENAAMD LA SIGNEURIE
90110 LEVAL

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN KRACHT

Versie 25 september 2025

Deze Algemene Voorwaarden hebben tot doel de rechten en plichten van de partijen in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op camping Lac de la Seigneurie vast te leggen.

Wanneer u een kampeerplaats en/of accommodatie op de camping reserveert, bevestigt u dat u deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen en geaccepteerd.

1/ Diensten - Prijzen

Wij bieden zowel kale kampeerplaatsen als huuraccommodaties te huur aan.

➤ Kale plaatsen

Dit is een kale plaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs voor uw verblijf is gebaseerd op een basispakket, waarin de huur van de staanplaats, de mogelijkheid om met 2 personen te verblijven, de mogelijkheid om naast de tent of caravan nog 1 tent, 1 caravan of 1 camper, 1 voertuig en toegang tot de receptie, de animatie en de toiletten, en een aansluiting op het elektriciteitsnet (afhankelijk van het pakket) zijn inbegrepen.

Natuurpakket: 1 plaats voor 2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.

Comfortpakket: Natuurpakket + elektriciteit

Privilegepakket : Comfortpakket op een staanplaats met een oppervlakte van minimaal 150 m

Premiumpakket: Comfortpakket met een Freecamp (eigen badkamer en kitchenette)

Bijkomende kosten (extra persoon, extra tent, extra voertuig, huisdieren, etc.) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden aan laatstgenoemde toegevoegd. (opties).

Max = 6 personen op een kampeerplaats (inclusief peuters) en 2 dieren (honden of katten)

Elektrische barbecues en elektrische bakplaten zijn verboden.

Aan uw wensen voor een specifieke ligging op de camping kunnen wij uitsluitend voldoen afhankelijk van onze ontvangstmogelijkheden bij aankomst.

➤ Huuraccommodatie

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), parkeergelegenheid voor één voertuig, toegang tot de receptie en entertainmentfaciliteiten, water-, gas- en elektriciteitskosten tot 8 kWh per dag en per accommodatie. Aan het begin en einde van het verblijf kan een meterstand worden opgenomen. Boven 8 kWh per dag wordt een financiële bijdrage van 0,42 cent per kWh gevraagd, gebaseerd op de verbruiksafrekening .

Beddengoed en handdoeken (lakens, dekens en kussenslopen) zijn niet inbegrepen (met uitzondering van kussens en dekbedden). Deze kunnen gehuurd worden (zie de boekingspagina "opties" op de website of neem contact met ons op).

Let op : indien er tijdens uw verblijf dieren aanwezig zijn, verstrekt de camping om hygiënische redenen geen beddengoed (dekbed/deken).

aankomst wordt een borg (maximaal € 500, afhankelijk van de huur) gevraagd middels een creditcardafdruk. Deze borg wordt binnen tien dagen voor vertrek geannuleerd . Wij behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel van de borg in te houden in geval van verlies, breuk of schade aan de accommodatie en/of de inhoud en/of uitrusting op de camping. Wij behouden ons ook het recht voor om tot € 85 in te houden indien wij constateren dat de schoonmaak bij vertrek niet is uitgevoerd volgens de instructies in het welkomstboekje. De aanschaf van een schoonmaakpakket ontslaat u niet van de plicht om de afwas te doen , deze op te ruimen, de vaatwasser te legen, de vuilnisbakken te legen en het gehuurde beddengoed van de bedden te halen.

Bij aankomst worden vakantiegangers uitgenodigd om zelf een inventaris van de accommodatie op te maken en de netheid, aanwezigheid en staat van de aangeboden uitrusting en materialen te controleren aan de hand van de inventarislijst die in de accommodatie aanwezig is. Deze inventarislijst dient vóór 12.00 uur de volgende dag te worden opgemaakt via de Flowercamping-app of een ingevulde bon met eventuele opmerkingen of gebreken. Deze dient vóór 12.00 uur de dag na aankomst bij de receptie te worden ingeleverd.

Opmerkingen die na de deadline worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Gasten informeren de receptie over hun vertrektijd. De camping kan op verzoek van de gasten de staat van de accommodatie inspecteren (alleen buiten het seizoen). De inventaris wordt na vertrek van de gasten door het schoonmaakteam opgemaakt.

Als u vertrekt voordat de receptie opengaat, worden de sleutels van de huurwoning op de tafel in de huurwoning achtergelaten. Gehuurd linnengoed dient u terug te sturen naar de tas en achter te laten bij de ingang van de huurwoning.

de accommodatie in dezelfde staat achter te laten.

Elektrische voertuigen :

De elektrische installaties in onze stacaravans en de laadpalen op de staanplaatsen zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen. Het is daarom **ten strengste verboden** om een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische installaties van de stacaravan of de laadpalen. Bij overtreding van deze bepaling is de klant aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade (kortsluiting, brand, enz.) veroorzaakt door de aansluiting, jegens de camping en/of derden. Overtreders worden zonder voorafgaande kennisgeving en zonder restitutie van de camping verwijderd . Er is een laadpaal beschikbaar voor klanten. Informeer bij de receptie.

➤ Gemeenschappelijke bepalingen:

De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW en zijn exclusief de milieubijdrage (ecobijdrage) en de toeristenbelasting die apart betaald dienen te worden (per volwassene per nacht).

WiFi is gratis en beperkt tot een specifiek gebied (receptie en terras van de snackbar)

Ongeacht de gekozen optie (staanplaats of huuraccommodatie) worden er extra kosten in rekening gebracht voor extra voertuigen, extra tenten, dieren, bezoekers, elektriciteit indien er sprake is van overmatig verbruik, etc.

Geen enkele brochure of website is immuun voor mogelijke omissies of drukfouten. Onze prijzen zijn ook onderhevig aan verandering, afhankelijk van de economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs die u betaalt, is de prijs die op uw boekingsbevestiging staat vermeld. Wij garanderen alleen de door ons gepubliceerde informatie (met name op onze website).

2/ Boekingsvoorwaarden

➤ Boekingsvoorwaarden

U kunt een reservering maken op onze website www.camping-lac-seigneurie.com, de website www.flowercampings.com of telefonisch (03 84 23 00 13).

Bij elke reserveringsaanvraag moet het volgende worden meegezonden:

- betaling van een aanbetaling van 40% inclusief de kosten van het verblijf, inclusief de prijs inclusief belasting van de geboekte diensten en de eco-deelname
- administratie- of beheerskosten indien van toepassing.

Voor reserveringen via de website worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

- en de bijdrage voor de annuleringsverzekering (indien afgesloten).

De gemaakte reservering heeft pas contractuele waarde zodra u per e-mail een schriftelijke reserveringsbevestiging heeft ontvangen waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf is samengevat (verblijfsvoucher).

Het resterende bedrag van de verblijfsprijs, inclusief de prijs van de geboekte diensten inclusief btw, toeristenbelasting en eco-deelname, dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf te worden betaald. Indien het resterende bedrag niet binnen de bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij boeking te worden betaald.

➤ Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L. 221-28 12° van het Consumentenwetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op logies-, vervoer-, restaurant- en vrijetijdsdiensten die op een bepaalde datum of met een bepaalde frequentie worden geleverd.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen niet hoger zijn dan de capaciteit van het type accommodatie of de gereserveerde locatie (maximaal 1 tot 6 personen, afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie of locatie), inclusief pasgeborenen. Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of locatie is overschreden, behouden wij ons het recht voor u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of locatie te weigeren, zonder dat wij de prijs van uw verblijf terugbetalen.

➤ Cliënteel - Minderjarigen

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die gedurende hun gehele verblijf niet door een verantwoordelijke volwassene worden begeleid, niet toegelaten tot onze camping. Dit geldt behalve in bijzondere gevallen waarin de camping dit toestaat en na overlegging van schriftelijke toestemming van de houder(s) van het ouderlijk gezag.

3/ Betalingsvoorwaarden

➤ Geaccepteerde betaalmethoden

U kunt uw reservering of verblijf betalen met de volgende betaalmethoden:

bankcheque , bankpas, bankoverschrijving, contant , ANCV (inclusief ANCV Connect)

Bij wijze van uitzondering dienen reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, uitsluitend per creditcard te worden betaald.

➤ Passerende klanten

Voor een verblijf op een staanplaats zonder reservering (overgang) dient u bij aankomst minimaal de eerste nacht te betalen. U bent tevens verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur aan de receptie. Het restantbedrag dient uiterlijk de dag voor vertrek te worden betaald; houd hierbij rekening met de openingstijden van de receptie. Bij vooruitbetaling en vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4/ Organisatie van het verblijf:

➤ Aankomst- en vertrektijden moeten worden gerespecteerd:

Te huur:

Aankomst van 16.00 tot 19.00 of 20.00 uur (juli en augustus)

Vertrek vóór 10:00 uur .

Op locatie:

Aankomst van 14.00 tot 19.00 of 20.00 uur (juli en augustus)

Vertrek vóór 12.00 uur.

Als een kampeerplaats om 12.00 uur niet is verlaten, wordt er een extra nacht in rekening gebracht.

Bij een late aankomst (na sluitingstijd van de receptie) dient u de camping telefonisch te informeren op het nummer 03.84.23.00.13.

Bij late aankomst worden eventuele toeslagen in rekening gebracht.

De receptie is niet meer geopend na sluiting van de slagboom (21:00 uur in het laagseizoen en 22:30 uur in juli en augustus). Als u na sluitingstijd van de receptie arriveert (19:00 uur in het laagseizoen en 20:00 uur in juli en augustus), wordt u de volgende ochtend gevraagd de receptieformaliteiten te vervullen. U laat een identiteitsbewijs achter, dat u na afloop van de formaliteiten weer terugkrijgt.

> Late aankomst en vroeg vertrek

Bij een latere aankomst of een vervroegd vertrek dan de data vermeld op uw boekingsbevestiging, bent u het volledige verblijf verschuldigd. U heeft geen recht op restitutie voor het niet-verstreken deel van het verblijf.

> Dieren

Honden en katten, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn toegestaan op onze camping tegen een toeslag. Huisdieren dienen aangelijnd te zijn op de camping. Respecteer de hygiëne en omgeving van de camping en ruim hun uitwerpselen op. Bij aankomst op de camping dient u uw gezondheidsdossier te tonen. Vaccinaties tegen hondsduivel en een tatoeagecertificaat zijn verplicht. Sommige huuraccommodaties accepteren geen huisdieren. Het is verboden om huisdieren alleen achter te laten in huuraccommodaties.

Ter plaatse: maximaal 2 dieren (honden of katten)

Te huur: maximaal 1 huisdier (hond of kat)

In Aanwezigheid van dieren: beddengoed (dekbed/deken) is om hygiënische redenen niet aanwezig.

> Huishoudelijk reglement en zwembadreglement:

Gedurende uw verblijf dient u zich te houden aan het huishoudelijk reglement en het zwembadreglement van de camping. Een exemplaar hiervan ligt bij de ingang van de camping, is verkrijgbaar bij de receptie en staat op onze website. Op verzoek sturen wij u graag een exemplaar per e-mail.

Let op: zwemshorts zijn verboden

> Afbeelding

Tijdens uw verblijf kunnen wij foto's en/of video's maken op de camping voor entertainment- en/of communicatiedoeleinden, waarop u en uw reisgenoten te zien kunnen zijn. Door uw reservering te regulariseren, geeft u ons toestemming om de foto's en/of video's waarop u te zien bent te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. U garandeert deze toestemming ook voor uw reisgenoten. Een specifieke weigering dient schriftelijk aan ons te worden gemeld.

> Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

Het is mogelijk dat een of meer van onze diensten (zwembad, restaurant, activiteiten, entertainment, enz.) tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw gehele verblijf of een deel daarvan. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld; er vindt dan ook geen gedeeltelijke of volledige restitutie van de prijs plaats.

> Beëindiging van het reserveringscontract bij een fout van uw kant

Het reserveringscontract wordt automatisch beëindigd indien zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- Bij herhaaldelijke niet-naleving, d.w.z. opnieuw geconstateerd na een schriftelijke ingebrekestelling, dient u, om te voldoen aan onze interne voorschriften, uw accommodatie of uw locatie binnen 4 uur na beëindiging van uw contract te verlaten, waarvan u per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Er vindt geen restitutie van de prijs plaats van onze kant.

- Indien u binnen 24 uur na aanvang van uw verblijf niet op de camping verschijnt en u geen bewijs en/of schriftelijke kennisgeving van uw aankomst overlegt, zullen wij uw accommodatie na afloop van de bovengenoemde periode van 24 uur verwijderen. Alle door u betaalde bedragen worden door ons ingehouden, indien van toepassing; er vindt geen restitutie plaats.

5/ Wijziging van het verblijf

U kunt een verzoek indienen om de data en/of de arrangementen (type accommodatie) van uw verblijf op onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek minimaal 21 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail bij ons binnenkomt.

U dient echter een nieuw verblijf op onze camping te boeken in hetzelfde seizoen als het oorspronkelijke verblijf, afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende tarieven. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het verblijf dat in de plaats is gekomen van het oorspronkelijke verblijf niet kunt honoreren, wordt dit als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Indien de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan de oorspronkelijke verblijfsdatum, dient u het verschil uiterlijk 30 dagen voor de nieuwe aankomstdatum te betalen. Anders wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Indien de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, behouden wij het prijsverschil als compensatie voor het verlies dat voortvloeit uit de wijziging van het verblijf.

Bij wijziging van het verblijf gekoppeld aan opties (toeslagen):

- U betaalt bij aankomst voor extra opties (bijvoorbeeld huisdieren) en voor extra personen waarvan u de voor- en achternaam doorgeeft (in overeenstemming met de opvangcapaciteit)
- Als u opties heeft geboekt en betaald en deze bij aankomst niet aanwezig zijn (huisdieren, extra personen, etc.), dan wordt er door de camping geen restitutie verleend.

6/ Annulering van het verblijf:

➤ Annulering door de klant

Bij annulering 30 dagen of meer voor de geplande aankomstdatum wordt de aanbetaling door de camping ingehouden. Bij terugbetaling worden administratiekosten in rekening gebracht.

Indien de annulering minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt, wordt het volledige bedrag van het verblijf ingehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, adviseren wij u om bij het boeken een annulerings- of onderbrekingsverzekering **af te sluiten**.

Indien uw annulering het gevolg is van het feit dat u in een gebied woont waar op de begindatum van uw verblijf een speciale maatregel van kracht is die de verplaatsing van de bewoners verbiedt om de verspreiding van Covid 19 te voorkomen, blijven het betaalde aanbetalingsbedrag en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering bij de camping. Het overschot wordt verwerkt in een tegoedbon voor een toekomstig verblijf op de camping. Deze tegoedbon moet worden geboekt in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen.

➤ Annulering door de camping

Als we een reservering die we aan u hebben bevestigd, moeten annuleren, stellen we u hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte. Betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

Bij wijze van uitzondering, indien onze annulering het gevolg is van een administratieve sluiting die met name is opgelegd om de verspreiding van Covid 19 tegen te gaan, blijven de betaalde bedragen onze eigendom en geven we er een tegoedbon voor, die gebruikt kan worden voor een toekomstig verblijf op de camping. Deze tegoedbon moet worden gereserveerd in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen.

7/ Klachten - Geschillen

Eventuele klachten met betrekking tot een verblijf moeten schriftelijk en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden gericht, binnen een termijn van 20 dagen na het einde van het verblijf. Indien er sprake is van een geschil en er binnen een maand na ontvangst van de bovengenoemde klachtenbrief geen minnelijke schikking is bereikt, kunt u kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar. U dient hiervoor binnen een jaar na verzending van de klachtenbrief contact met hem op te nemen.

Standaard adviseren wij u contact op te nemen met de volgende consumentenbemiddelaar:

- Bemiddelingsorganisatie: MEDICYS,
- Adres van de bemiddelaar: Toulouse,
- Website van de bemiddelaar: www.medicys.fr,
- Contactpersoon bemiddelaar: contact@medicys.fr

8/ Persoonsgegevens

Wanneer u een reservering maakt of tijdens uw verblijf, kunnen wij een aantal van uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Wanneer u een reservering maakt via onze website of de website www.flowercampings.com, zijn de verwerkingsvoorwaarden van uw gegevens die vóór of gelijktijdig met de reservering zijn verzameld, onderworpen aan het vertrouwelijkheidsbeleid of de algemene verkoopvoorwaarden die u accepteert vóór u de reservering bevestigt.

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens een telefonische reservering of tijdens uw verblijf zijn als volgt:

- Naam en voornaam van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
 - Telefoonnummer van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
 - E- mailadres van de persoon die de reservering heeft gemaakt
 - Geboortedatum van de persoon die de reservering heeft gemaakt en de personen die hem/haar begeleiden
- Deze gegevens worden verzameld en verwerkt op de volgende grondslagen:

- Uw toestemming,
 - De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringsovereenkomst mogelijk te maken.
- Niemand anders dan wij en het bedrijf Flower (Vereenvoudigde Naamloze Vennootschap met een kapitaal van € 92.500, ingeschreven in het Handelsregister van Toulouse onder nummer 492 355 508, met statutaire zetel te Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) heeft toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringsovereenkomst;
- Beheer van eventuele klachten die u heeft,
- Het onderhouden van ons klantenbestand,
- Het door ons en/of het Bloemenbedrijf uitvoeren van commerciële prospectieacties,
- Het beheren van onze boekhouding.

De verzamelde gegevens worden gedurende 5 jaar na afloop van het verblijf bewaard voor andere gegevens, behalve in het geval van een geschil dat aan het einde van deze periode niet is opgelost. In dat geval worden de gegevens bewaard tot het einde van het geschil.

Overeenkomstig de Franse wet inzake gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978 heeft elke persoon de volgende rechten met betrekking tot zijn of haar gegevens: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op verwijdering (recht om vergeten te worden), recht op verzet, recht op beperking van de verwerking en recht op overdraagbaarheid. Elke persoon kan ook richtlijnen opstellen met betrekking tot de bewaring, verwijdering en verstrekking van zijn of haar persoonsgegevens na overlijden.

Iedere betrokkene kan, om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van de hem of haar betreffende gegevens.

Om dit recht uit te oefenen, moeten brieven per aangetekende brief worden verzonden naar het volgende adres: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, of naar het volgende e-mailadres : contact@flowercampings.com.

Iedereen die slachtoffer is van een schending van een van de bovengenoemde rechten, kan een klacht indienen bij de CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

Bijgewerkt op 25 september 2025