

BLUMENCAMPING AM SEIGNEURIE-SEE
SEIGNEURIE-STRASSE 3
Ort namens La Seigneurie
90110 LEVAL

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN IN GELTENDER FORM **Version 25. September 2025**

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht darin, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Stellplätzen und/oder Mietunterkünften auf dem Campingplatz Lac de la Seigneurie festzulegen.

Mit der Reservierung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf dem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen - Preise

Wir bieten freie Stellplätze und Mietunterkünfte zur Miete an.

➤ Leere Stellplätze

Dies ist ein leerer Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis Ihres Aufenthalts berechnet sich aus einem Basispaket, das die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit, 1 Zelt, 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil aufzustellen, 1 Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen und den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, Unterhaltung und Toiletten sowie einen Anschluss an das Stromnetz (je nach Paket) umfasst.

Naturpaket: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit Zelt oder Wohnwagen.

Komfortpaket: Naturpaket + Strom

Privilege -Paket : Komfortpaket auf einem Stellplatz mit einer Fläche von mindestens 150 m

Premium-Paket: Komfortpaket mit Freecamp (private Badezimmer und Kochnische)

Zusatzkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Zelt, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere usw.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden diesen hinzugerechnet. (Optionen)

Max = 6 Personen auf einem Stellplatz (einschließlich Kleinkinder) und 2 Tiere (Hunde oder Katzen)

Elektrische Grills und elektrische Bratplatten sind verboten.

Ihre Wünsche nach einem bestimmten Platz auf dem Campingplatz können nur in Abhängigkeit unserer Rezeptionsmöglichkeiten bei Ihrer Ankunft erfüllt werden.

➤ Mietunterkünfte

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft nach Personenzahl (je nach Kapazität der Unterkunft), einen Parkplatz für ein Fahrzeug, den Zugang zu den Rezeptions- und Unterhaltungseinrichtungen sowie Wasser-, Gas- und Stromkosten bis zu 8 kWh pro Tag und Unterkunft. Die Stromablesung erfolgt zu Beginn und Ende des Aufenthalts. Bei einem Verbrauch von mehr als 8 kWh pro Tag wird ein finanzieller Beitrag von 0,42 Cent pro kWh gemäß Verbrauchsabrechnung erhoben .

Bettwäsche und Handtücher (Laken, Decken und Kissenbezüge) werden nicht gestellt (außer Kissen und Bettdecken). Diese können gemietet werden (siehe Buchungsseite „Optionen“ auf der Website oder kontaktieren Sie uns).

Bitte beachten Sie : Wenn während Ihres Aufenthalts Tiere anwesend sind, stellt der Campingplatz aus hygienischen Gründen keine Bettwäsche (Bettdecke/Decke) zur Verfügung.

der Ankunft wird eine Kautions (maximal 500 € , je nach Miete) per Kreditkartenabdruck verlangt. Diese wird innerhalb von zehn Tagen vor der Abreise storniert . Wir behalten uns jedoch das Recht vor, im Falle von Verlust, Bruch oder Beschädigung der Unterkunft und/oder ihres Inhalts und/oder ihrer Ausrüstung auf dem Campingplatz einen Teil oder die gesamte Kautions einzubehalten. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, bis zu 85 € einzubehalten , wenn wir feststellen, dass die Reinigung bei der Abreise nicht gemäß den Anweisungen im Willkommensheft durchgeführt wurde. Der Kauf eines Reinigungspakets entbindet Sie nicht

davon, das Geschirr zu spülen , wegzuräumen, den Geschirrspüler auszuräumen, die Mülleimer zu leeren und die gemietete Bettwäsche von den Betten zu entfernen.

Bei der Ankunft werden die Urlauber gebeten, selbst eine Bestandsaufnahme der Unterkunft durchzuführen und die Sauberkeit, das Vorhandensein und den Zustand der bereitgestellten Geräte und Materialien anhand des in der Mietunterkunft vorhandenen Inventarblatts zu überprüfen. Diese Bestandsaufnahme muss bis zum Mittag des folgenden Tages über die Flowercamping-App oder einen ausgefüllten Coupon mit allen vermerkten Beobachtungen oder Mängeln durchgeführt werden. Das Inventar muss bis zum Mittag des Tages nach der Ankunft an der Rezeption zurückgegeben werden.

Nach Ablauf der Frist eingehende Stellungnahmen werden nicht berücksichtigt.

Gäste informieren die Rezeption über ihre Abreisezeit. Der Campingplatz kann auf Wunsch der Gäste den Zustand der Mietunterkunft überprüfen (nur außerhalb der Saison). Die Inventur wird nach der Abreise der Gäste durch das Reinigungsteam durchgeführt.

Bei Abreise vor Öffnung der Rezeption werden die Schlüssel zum Mietobjekt auf dem Tisch im Mietobjekt abgelegt. Gemietete Wäsche muss in die Tasche zurückgelegt und am Inneneingang des Mietobjekts deponiert werden.

Die Unterkunft muss bei der Abreise im gleichen Zustand zurückgegeben werden.

Elektrofahrzeuge :

Die Elektroinstallationen unserer Mobilheime und die Ladestationen auf den Stellplätzen sind nicht zum Laden von Elektrofahrzeugen geeignet. Daher ist es **strengstens verboten** , ein Elektro- oder Hybridfahrzeug an die Elektroinstallationen des Mobilheims oder die Ladestationen anzuschließen. Bei Zuwiderhandlung haftet der Kunde für alle durch den Anschluss entstehenden materiellen oder immateriellen Schäden (Kurzschluss, Brand usw.) gegenüber dem Campingplatz und/oder Dritten. Zuwiderhandlungen werden ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung des Mietpreises vom Campingplatz verwiesen . Den Kunden steht eine Ladestation zur Verfügung. Fragen Sie an der Rezeption nach.

> Gemeinsame Bestimmungen:

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Umweltbeitrag (Ökobeitrag) sowie Kurtaxe, die zusätzlich (pro Erwachsenem und Nacht) zu entrichten sind.

WLAN ist kostenlos und auf einen bestimmten Bereich beschränkt (Rezeptionsbereich und SnackBar-Terrasse).

Unabhängig von der gewählten Option (Stellplatz oder Mietunterkunft) fallen zusätzliche Kosten für zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher, Strom bei Mehrverbrauch usw. an.

Keine Broschüre und keine Website ist vor möglichen Auslassungen oder Druckfehlern gefeit. Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis. Wir garantieren nur die von uns (insbesondere auf unserer Website) veröffentlichten Informationen.

2/ Buchungsbedingungen

> Buchungsbedingungen

Sie können auf unserer Website www.camping-lac-seigneurie.com, der Website www.flowercampings.com oder telefonisch (03 84 23 00 13) reservieren.

Jeder Reservierungsanfrage müssen folgende Unterlagen beigefügt sein:

- Zahlung einer Anzahlung von 40% einschließlich der Kosten des Aufenthalts, einschließlich des Preises inklusive Steuern der gebuchten Leistungen und der Öko-Beteiligung
- Verwaltungs- oder Managementgebühren, sofern zutreffend.

Für Reservierungen über die Website fallen keine Verwaltungsgebühren an.

- und den Beitrag für eine Reiserücktrittsversicherung (sofern abgeschlossen).

Die vorgenommene Reservierung erlangt erst dann Vertragswert, wenn Sie per E-Mail eine schriftliche Reservierungsbestätigung erhalten, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind (Aufenthaltsgutschein).

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Mehrwertsteuer, Kurtaxe und Öko-Beteiligung, muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist bezahlt, gilt der Aufenthalt als storniert

und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Jede Reservierung, die weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt, muss zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden.

➤ **Widerrufsrecht**

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes ist das Widerrufsrecht nicht anwendbar auf Beherbergungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitdienstleistungen, die an einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Häufigkeit erbracht werden.

➤ **Maximale Kapazität**

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen die für die Art der reservierten Unterkunft oder des reservierten Standorts vorgesehene Kapazität (maximal 1 bis 6 Personen, je nach Kapazität der Unterkunft oder des Standorts), einschließlich Neugeborener, nicht überschreiten. Sollten wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der reservierten Unterkunft oder des reservierten Standorts überschritten wurde, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur reservierten Unterkunft oder zum reservierten Standort zu verweigern, ohne Ihnen den Preis Ihres Aufenthalts zu erstatten.

➤ **Klientel - Minderjährige**

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die während ihres gesamten Aufenthalts nicht von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden, auf unserem Campingplatz nicht akzeptiert. Außer in besonderen Fällen, die vom Campingplatz nach Vorlage einer schriftlichen Genehmigung des/der Inhabers/in der elterlichen Verantwortung gewährt werden.

3/ Zahlungsbedingungen

➤ **Akzeptierte Zahlungsmethoden**

Sie können Ihre Reservierung bzw. Ihren Aufenthalt mit folgenden Zahlungsmethoden bezahlen:

Bankscheck , Bankkarte, Banküberweisung, Bargeld, ANCV (einschließlich ANCV Connect)

Ausnahmsweise müssen Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts erfolgen, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.

➤ **Vorbeigehende Kunden**

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Übergang) müssen Sie bei der Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, die Rezeption über die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer zu informieren. Der Restbetrag muss spätestens am Tag vor der Abreise bezahlt werden. Beachten Sie daher die Öffnungszeiten der Rezeption. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Organisation des Aufenthalts:

➤ **Ankunfts- und Abfahrtszeiten müssen eingehalten werden:**

Zur Vermietung:

Anreise von 16:00 bis 19:00 Uhr bzw. 20:00 Uhr (Juli und August)

Abreise vor 10:00 Uhr

Am Standort:

Anreise von 14.00 bis 19.00 Uhr bzw. 20.00 Uhr (Juli und August)

Abreise vor 12:00 Uhr

Wird ein Stellplatz nicht bis 12:00 Uhr geräumt, ist eine zusätzliche Nacht zu bezahlen.

Bei verspäteter Ankunft (nach Schließung der Rezeption) müssen Sie den Campingplatz telefonisch unter 03.84.23.00.13 informieren.

Gegebenenfalls werden Gebühren für eine verspätete Ankunft erhoben.

Nach Schließung der Eingangsschranke (21:00 Uhr in der Nebensaison und 22:30 Uhr im Juli und August) ist der Empfang nicht mehr besetzt. Sollten Sie nach Schließung der Rezeption (19:00 Uhr in der Nebensaison

und 20:00 Uhr im Juli und August) anreisen, werden Sie gebeten, die Empfangsformalitäten am nächsten Morgen zu erledigen. Sie hinterlassen einen Ausweis, den Sie nach Erledigung der Formalitäten wieder aushändigen.

➤ **Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise**

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise gegenüber dem in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Datum ist der gesamte Aufenthalt fällig. Für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

➤ **Tiere**

Hunde und Katzen (mit Ausnahme der Kategorien 1 und 2) sind auf unserem Campingplatz gegen Aufpreis erlaubt. Wir verlangen, dass Haustiere auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Bitte respektieren Sie die Hygiene und Umgebung des Campingplatzes und beseitigen Sie die Hinterlassenschaften Ihrer Haustiere. Bei der Ankunft auf dem Campingplatz ist Ihr Gesundheitspass vorzulegen. Tollwutimpfungen und ein Tätowierungszertifikat sind obligatorisch. In einigen Mietobjekten sind keine Haustiere erlaubt. Es ist verboten, Haustiere unbeaufsichtigt in den Mietobjekten zu lassen.

Vor Ort: maximal 2 Tiere (Hunde oder Katzen)

Zur Vermietung: nur 1 Tier (Hund oder Katze)

In Bei Anwesenheit von Tieren wird aus hygienischen Gründen keine Bettwäsche (Bettdecke/Decke) bereitgestellt.

➤ **Hausordnung und Schwimmbadordnung:**

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie die Haus- und Schwimmbadordnung des Campingplatzes einhalten. Eine Kopie der Hausordnung ist am Eingang des Campingplatzes ausgehängt, an der Rezeption erhältlich und auf unserer Website veröffentlicht. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne eine Kopie per E-Mail zu.

Zur Erinnerung: Badeshorts sind verboten

➤ **Bild**

Während Ihres Aufenthalts können wir zu Unterhaltungs- und/oder Kommunikationszwecken Fotos und/oder Videos auf dem Campingplatz aufnehmen, auf denen Sie und Ihre Begleitpersonen zu sehen sein können. Mit der Bestätigung Ihrer Buchung ermächtigen Sie uns, die Fotos und/oder Videos, auf denen Sie zu sehen sind, für die oben genannten Zwecke zu verwenden. Sie garantieren diese Berechtigung auch Ihren Begleitpersonen. Jede ausdrückliche Ablehnung muss uns schriftlich mitgeteilt werden.

➤ **Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienste**

Es kann vorkommen, dass eine oder mehrere unserer Leistungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sind. Wir übernehmen hierfür keine Haftung; eine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises ist in diesem Fall nicht möglich.

➤ **Kündigung des Reservierungsvertrages bei Verschulden Ihrerseits**

Der Reservierungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Bei wiederholter Nichteinhaltung, d. h. erneuter Feststellung nach schriftlicher Abmahnung, um unseren internen Vorschriften nachzukommen, müssen Sie Ihre Unterkunft bzw. Ihren Standort innerhalb von 4 Stunden nach Beendigung Ihres Vertrages, die Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird, verlassen. Eine Rückerstattung des Preises erfolgt unsererseits nicht.

- Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden vor Beginn Ihres Aufenthalts und ohne Vorlage eines Nachweises und/oder einer schriftlichen Benachrichtigung über Ihre Ankunft werden wir Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten 24-Stunden-Frist freigeben. Alle von Ihnen gegebenenfalls gezahlten Beträge werden einbehalten; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können eine Änderung der Daten und/oder der Arrangements (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz in der gleichen Saison wie den ursprünglichen buchen, je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht

mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den Ersatzaufenthalt nicht wahrnehmen können, gilt dieser als storniert; die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

Ist der Preis des Ersatzaufenthalts höher als der ursprüngliche, müssen Sie die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Anreisedatum begleichen. Andernfalls gilt der Ersatzaufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Ist der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger als der ursprüngliche, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Aufenthaltsänderung entstandenen Schaden ein.

Bei einer Änderung des mit Optionen (Zuschlägen) verbundenen Aufenthalts:

- Zusätzliche Optionen (z. B. Tiere) und zusätzliche Personen, deren Vor- und Nachnamen Sie angeben (unter Berücksichtigung der Aufnahmekapazität), zahlen Sie bei der Ankunft.
- Sollten Sie Optionen gebucht und bezahlt haben und diese bei Ihrer Ankunft nicht vorhanden sein (Tiere, zusätzliche Personen etc.), erfolgt keine Rückerstattung durch den Campingplatz.

6/ Stornierung des Aufenthalts:

> Stornierung durch den Kunden

Bei einer Stornierung 30 Tage oder mehr vor dem geplanten Ankunftsdatum wird die Anzahlung vom Campingplatz einbehalten. Im Falle einer Rückerstattung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

Bei einer Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts einbehalten.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung **eine Reiserücktritts-** oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Wenn Ihre Stornierung darauf zurückzuführen ist, dass Sie in einem Gebiet wohnen, in dem zum Zeitpunkt des Beginns Ihres Aufenthalts eine Eindämmungsmaßnahme in Kraft ist, die den dort ansässigen Personen die Bewegung untersagt, um die Ausbreitung von Covid 19 zu verhindern, verbleiben der Betrag der gezahlten Anzahlung und gegebenenfalls die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge beim Campingplatz. Der Überschuss wird als Gutschrift für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.

> Stornierung durch den Campingplatz

Wenn wir eine Ihnen bestätigte Reservierung stornieren müssen, benachrichtigen wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail. Alle gezahlten Beträge werden vollständig zurückerstattet.

Ausnahmsweise gilt: Wenn unsere Stornierung auf eine behördliche Schließung zurückzuführen ist, die insbesondere zur Eindämmung der Verbreitung von Covid 19 verhängt wurde, verbleiben die gezahlten Beträge bei uns und werden als Gutschrift für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss.

7/ Beschwerden - Streitigkeiten

Eventuelle Reklamationen bezüglich eines Aufenthalts müssen schriftlich erfolgen und uns innerhalb von 20 Tagen nach Beendigung des Aufenthalts per Einschreiben mit Rückschein zugesandt werden.

Im Streitfall und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdeschreibens keine gütliche Lösung gefunden wird, können Sie sich kostenlos an einen Verbrauchermediator wenden, sofern Sie sich innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdeschreibens an diesen wenden.

Standardmäßig empfehlen wir Ihnen, sich an den folgenden Verbrauchermediator zu wenden:

- Vermittlerorganisation: MEDICYS,
- Adresse des Mediators: Toulouse,
- Website des Mediators: www.medicys.fr,
- Kontakt zum Vermittler: contact@medicys.fr

8/ Personenbezogene Daten

Bei der Buchung oder während Ihres Aufenthaltes können einige Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben und verarbeitet werden.

Wenn Sie eine Reservierung über unsere Website oder die Website www.flowercampings.com vornehmen, unterliegen die Bedingungen für die Verarbeitung der vor oder gleichzeitig mit der Reservierung erhobenen Daten der Vertraulichkeitsrichtlinie oder den Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die Sie vor der Bestätigung der Reservierung akzeptieren.

Bei einer telefonischen Reservierung oder während Ihres Aufenthaltes werden folgende personenbezogenen Daten erhoben:

- Name und Vorname der Person, die die Reservierung vorgenommen hat,
- Telefonnummer der Person, die die Reservierung vorgenommen hat,
- E-Mail -Adresse der Person, die die Reservierung vorgenommen hat

- Geburtsdatum der buchenden Person und der mitreisenden Personen

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf folgenden Grundlagen:

- Ihre Einwilligung,
- Die Notwendigkeit, die Durchführung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrages zu ermöglichen.

Niemand außer uns und der Firma Flower (vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 92.500 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Toulouse unter der Nummer 492 355 508, mit Sitz in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) hat Zugriff auf die erhobenen Daten.

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Durchführung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrages;
- Bearbeitung Ihrer eventuellen Beschwerden,
- Pflege unserer Kundendatei,
- Die Durchführung kommerzieller Prospektionsmaßnahmen durch uns und/oder die Firma Flower,
- Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die erhobenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Beendigung des Aufenthalts für andere Daten aufbewahrt, außer im Falle eines Streitfalls, der am Ende dieses Zeitraums nicht beigelegt werden kann. In diesem Fall würden die Daten bis zum Ende des Streitfalls aufbewahrt.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 hat jede Person folgende Rechte in Bezug auf ihre Daten: Auskunftsrecht, Berichtigungsrecht, Löschungsrecht (Recht auf Vergessenwerden), Widerspruchsrecht, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Jede Person kann zudem Richtlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung sie betreffender Daten widersprechen.

Um dieses Recht auszuüben, müssen Briefe per Einschreiben an die folgende Adresse gesendet werden: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder an die folgende E-Mail -Adresse : contact@flowercampings.com.

Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte ist, kann bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>) Beschwerde einreichen.

Aktualisiert am 25. September 2025