

FLOWERCAMPING DU LAC DE LA SEIGNEURIE
3 RUE DE LA SEIGNEURIE
LIEU DIT LA SEGNEURIE
90110 LEVAL

GELTENDE ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Der Zweck dieser AGB ist es, die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Vermietung von Stellplätzen und/oder Mietunterkünften auf unserem Campingplatz zu definieren.

Mit der Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert haben.

1/ Dienstleistungen - Preise

Wir bieten Stellplätze und Mietunterkünfte zur Miete an.

➤ **Nackte Stellplätze**

Dies ist ein nackter Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis für Ihren Aufenthalt wird aus einem Basispaket berechnet, das die Vermietung des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit, 1 Zelt, 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil aufzustellen, 1 Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen und Zugang zu den Rezeptionseinrichtungen, Unterhaltungs- und Sanitäreinrichtungen, einen Anschluss an das Stromnetz (je nach Paket) beinhaltet.

Naturpaket: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Auto mit Zelt oder Wohnwagen.

Komfort-Paket: Natur + Strom-Paket

Privilege-Paket: Komfort-Paket auf einem Stellplatz mit einer Fläche von mindestens 150 m

Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere usw.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden zu letzteren hinzugefügt. (Optionen)

Elektrische Grills und elektrische Planchas sind verboten.

➤ **Mietunterkünfte**

Unsere Preise beinhalten die Vermietung der Unterkunft je nach Anzahl der Personen (abhängig von der Kapazität der Unterkunft), das Parken eines Fahrzeugs, den Zugang zu den Empfangseinrichtungen und Unterhaltungsmöglichkeiten, Wasser-, Gas- und Stromkosten bis zu 8 KW/h Strom pro Tag und pro Unterkunft. Der Stromzähler wird zu Beginn und am Ende des Aufenthalts abgelesen. Über 8 kWh wird von den Kunden ein finanzieller Beitrag gemäß der Verbrauchsrechnung verlangt, der auf 0,42 Cent pro kWh festgelegt ist.

Handtücher und Bettwäsche (Laken, Kissenbezüge, Bettdecken) werden nicht zur Verfügung gestellt (außer Kissen und Decken). Es kann gemietet werden (siehe auf der Buchungsseite der Website oder kontaktieren Sie uns).

Bei der Ankunft ist eine Kautions (maximal 500 € je nach Miete) zu hinterlegen, die am Ende des Aufenthalts und spätestens innerhalb von acht Tagen per Post (Scheck) zurückerstattet oder von Ihrer Abreise storniert (Kreditkartenabdruck) wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, im Falle von Verlust, Bruch oder Beschädigung der Unterkunft und/oder ihres Inhalts und/oder ihrer Ausstattung auf dem Campingplatz einen Teil oder die gesamte Unterkunft einzubehalten.

Wir behalten uns auch das Recht vor, den Betrag von 75 € für Reinigungskosten abzuziehen, wenn dies beim Check-out nicht erfolgt ist.

Bei der Ankunft werden die Urlauber gebeten, eine Bestandsaufnahme der Einrichtungsgegenstände durchzuführen und die Sauberkeit, das Vorhandensein und den Zustand der angebotenen Materialien und Geräte anhand des Inventarblatts zu überprüfen. Diese Inventur muss vor dem Mittag des nächsten Tages erfolgen, ein ausgefüllter Gutschein mit eventuell festgestellten Beobachtungen oder Störungen muss an der Rezeption abgegeben werden.

Urlauber vereinbaren auch einen Termin für die Durchführung des Check-out-Inventars mit einem Mitglied der Rezeption oder der Geschäftsleitung.

Elektrofahrzeuge: Die Elektroinstallationen unserer Mobilheime und die Ladestationen auf den Stellplätzen sind nicht zum Aufladen von Elektrofahrzeugen geeignet. Daher ist es strengstens verboten, ein Elektro- oder Hybridfahrzeug an die elektrischen Anlagen des Wohnmobils oder an Ladestationen anzuschließen. Im Falle

eines Verstoßes gegen diese Bestimmung haftet der Kunde für alle materiellen oder immateriellen Schäden (Kurzschluss, Feuer usw.), die durch den Anschluss verursacht werden, gegenüber dem Campingplatz und/oder Dritten. Zuwiderhandlungen werden ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung des Campingplatzes verwiesen.

> Gemeinsame Bestimmungen

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und beinhalten nicht den Umweltbeitrag pro Person und Nacht und über 18 Jahren. Die Kurtaxe wird nicht erhoben.

Das WLAN ist kostenlos und auf einen bestimmten Bereich beschränkt (Rezeptionsbereich und SnackBar-Terrasse)

Unabhängig von der gewählten Formel (reiner Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Kosten für zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher, Strom bei übermäßigem Verbrauch usw. berechnet. Keine Broschüre oder Website kann frei von möglichen Auslassungen oder Druckfehlern sein. Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis.

2/ Buchungsbedingungen

> Details zur Buchung

Sie können eine Reservierung auf unserer www.camping-lac-seigneurie.com Website, der Website der www.flowercampings.com oder telefonisch (03 84 23 00 13) vornehmen.

Allen Buchungsanfragen müssen folgende Unterlagen beigefügt werden:

- die Zahlung einer Anzahlung von 40% einschließlich der Kosten des Aufenthalts, einschließlich des Preises einschließlich Mehrwertsteuer der gebuchten Dienstleistungen und des Ökobeitrags
- Anmelde- oder Verwaltungsgebühren
- und den Beitrag für die Reiserücktrittsversicherung (falls abgeschlossen).

Die getätigte Reservierung ist nur dann vertraglich, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, die alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammenfasst (Aufenthaltsgutschein).

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Dienstleistungen einschließlich Mehrwertsteuer und Ökobeitrag, muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Für den Fall, dass der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist bezahlt wird, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Anreise getätigt werden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden.

> Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterkunfts-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht werden.

> Maximale Kapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Insassen die in der Art der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes vorgesehene Kapazität nicht überschreiten (maximal 1 bis 6 Personen, je nach Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes), einschließlich Neugeborener. Wenn wir bei der Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes überschritten wurde, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum gebuchten Stellplatz zu verweigern, ohne dass uns der Preis für den Aufenthalt erstattet wird.

> Kundschaft - Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die für die Dauer ihres Aufenthalts nicht von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden, auf unserem Campingplatz nicht akzeptiert. Außer in einer besonderen Situation, die vom Campingplatz gegen Vorlage einer schriftlichen Genehmigung des/der Träger(s) der elterlichen Verantwortung erteilt wird.

3/ Zahlungsbedingungen

> Akzeptierte Zahlungsmethoden

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Zahlungsmethoden bezahlen: Bankscheck, Kreditkarte, Banküberweisung, Bargeld, ANCV (einschließlich ANCV Connect)

Abweichend davon müssen Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, nur per Kreditkarte bezahlt werden.

> Vorbegehende Kunden

Bei Aufhalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Durchgang) müssen Sie bei der Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Sie sind auch dafür verantwortlich, die Rezeption über die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer zu informieren. Der Restbetrag muss spätestens am Tag vor der Abreise bezahlt werden; Daher müssen Sie die Öffnungszeiten der Rezeption berücksichtigen. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Wohnzimmer

> Schlüsselübergabe

Check-in-Zeit: ab 16:00 Uhr – Check-out-Zeit: zwischen 8:00 und 10:00 Uhr

Ihre Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz können nur gemäß unseren Unterkunftsöglichkeiten bei der Ankunft erfüllt werden.

Ihre Unterkunft muss bei der Abreise in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzt werden. Insbesondere muss die Reinigung von Ihnen durchgeführt worden sein.

> Später Check-in und früher Check-out

Im Falle einer verspäteten Anreise oder vorzeitigen Abreise von den auf Ihrer Buchungsbestätigung genannten Daten bleibt der gesamte Aufenthalt fällig. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung für den Teil des Aufenthalts, den Sie nicht in Anspruch genommen haben.

> Tiere

Hunde und Katzen, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2, sind auf unserem Campingplatz gegen eine zusätzliche Gebühr erlaubt. Wir verlangen, dass Haustiere auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Achten Sie darauf, die Hygiene und die Umgebung des Campingplatzes zu respektieren und Exkremente aufzusammeln. Das Gesundheitsheft muss bei der Ankunft auf dem Campingplatz vorgelegt werden. Tollwutimpfungen und Tätowierungszertifikat sind obligatorisch. Einige Unterkünfte akzeptieren keine Haustiere. Es ist verboten, Haustiere allein in den Mietunterkünften zu lassen.

> Geschäftsordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie sich an die Hausordnung des Campingplatzes halten, von der eine Kopie am Eingang des Campingplatzes ausgehängt und auf unserer Website veröffentlicht wird. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu.

> Bild

Während Ihres Aufenthalts kann es erforderlich sein, dass wir auf dem Campingplatz Fotos und/oder Videos zu Animations- und/oder Kommunikationszwecken machen, in denen Sie und Ihre Begleitpersonen auftreten können. Durch die Regularisierung Ihrer Reservierung wird davon ausgegangen, dass Sie uns ermächtigen, die Fotos und/oder Videos, auf denen Sie erscheinen, für die oben genannten Zwecke zu verwenden. Für diese Vollmacht sind Sie auch für die Begleitpersonen verantwortlich. Jede konkrete Ablehnung muss uns schriftlich mitgeteilt werden.

> Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienste

Eine oder mehrere der von uns angebotenen Dienstleistungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) können während Ihres gesamten oder eines Teils Ihres Aufenthalts vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir können diesbezüglich nicht haftbar gemacht werden; Eine teilweise oder vollständige Rückerstattung der Preise erfolgt daher nicht.

> Kündigung des Buchungsvertrages bei Verschulden Ihrerseits

Der Buchungsvertrag wird von Rechts wegen gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Im Falle einer wiederholten Nichteinhaltung, d.h. nach einer schriftlichen Mahnung, müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 4 Stunden nach Beendigung Ihres Vertrages, die Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird, verlassen, ohne dass wir eine Rückerstattung des Preises vornehmen,

- Im Falle eines Nichterscheinens auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden vor Beginn Ihres Aufenthalts und ohne Nachweis und/oder schriftliche Mitteilung Ihrer Ankunft werden wir Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten 24-Stunden-Frist entsorgen. Wir werden gegebenenfalls alle von Ihnen an uns gezahlten Beträge einbehalten; Es werden keine Rückerstattungen vorgenommen.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können die Daten und/oder Bedingungen (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz ändern, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail eingeht. Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz in der gleichen Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie nicht in der Lage sind, den Aufenthalt, der den ursprünglichen Aufenthalt ersetzt hat, zu erfüllen, gilt er als storniert. Die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

Wenn der Preis des Ersatzaufenthalts höher ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum bezahlen. Andernfalls gilt der Ersatzaufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Wenn der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den Schaden, der sich aus der Änderung des Aufenthalts ergibt.

Im Falle einer Änderung des Aufenthalts in Bezug auf Optionen (Zuschläge):

- Sie zahlen für zusätzliche Optionen bei der Ankunft (z. B. Haustiere) und zusätzliche Personen, deren Vor- und Nachname Sie mitteilen (in Übereinstimmung mit der Empfangskapazität)
- Wenn Sie Optionen gebucht und bezahlt haben und diese bei der Ankunft fehlen (Haustiere, zusätzliche Personen usw.), erfolgt keine Rückerstattung durch den Campingplatz

6/ Stornierung des Aufenthalts:

> Stornierung durch den Kunden

Wenn die Stornierung 30 Tage oder mehr vor dem geplanten Ankunftsdatum erfolgt, wird die Anzahlung vom Campingplatz einbehalten.

Wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt, wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts einbehalten.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, zum Zeitpunkt der Buchung eine Reiserücktritts- oder Unterbrechungsversicherung abzuschließen.

Wenn Ihre Stornierung darauf zurückzuführen ist, dass Sie in einem Gebiet wohnen, in dem am Tag des Beginns Ihres Aufenthalts eine Eindämmungsmaßnahme gilt, die es Personen verbietet, sich dort aufzuhalten, um die Ausbreitung von Covid 19 zu vermeiden, die Höhe der geleisteten Anzahlung und gegebenenfalls die im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge, auf dem Campingplatz bleiben; Der Überschuss wird für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.

> Stornierung durch den Campingplatz

Wenn wir eine Buchung, die wir Ihnen bestätigt haben, stornieren müssen, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen. Die gezahlten Beträge werden in voller Höhe zurückerstattet.

Wenn unsere Stornierung auf eine administrative Schließung zurückzuführen ist, die insbesondere zur Bekämpfung der Ausbreitung von Covid 19 verhängt wurde, verbleiben die gezahlten Beträge abweichend davon bei uns und sind Gegenstand einer Gutschrift, die für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet werden muss, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.

7/ Reklamationen - Streitigkeiten

Jede Reklamation im Zusammenhang mit einem Aufenthalt muss schriftlich eingereicht und innerhalb von 20 Tagen nach Beendigung des Aufenthalts per Einschreiben mit Rückschein an uns gesendet werden.

Im Falle eines Rechtsstreits und in Ermangelung einer gütlichen Lösung innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdeschreibens können Sie sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter wenden, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdeschreibens mit der Angelegenheit befassen.

Standardmäßig bieten wir Ihnen folgende Inanspruchnahme des Verbraucherschlichters an:

- Ombudsstelle: MEDICYS,
- Anschrift des Mediators: Toulouse,
- Website des Bürgerbeauftragten: www.medicys.fr,
- Ansprechpartner des Mediators: contact@medicys.fr

8/ Personenbezogene Daten

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen oder während Ihres Aufenthalts, können einige Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben und verarbeitet werden.

Wenn die Buchung über unsere Website oder die www.flowercampings.com Website erfolgt, unterliegen die Methoden der Verarbeitung der Daten, die vor der Buchung oder gleichzeitig mit der Buchung erhoben werden, der Datenschutzerklärung oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vor der Buchungsbestätigung akzeptieren.

Die personenbezogenen Daten, die bei einer telefonischen Reservierung oder während Ihres Aufenthalts erhoben werden, lauten wie folgt:

- Vor- und Nachname der Person, die die Reservierung vorgenommen hat,
- Telefonnummer, die die Reservierung vorgenommen hat,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Reservierung vorgenommen hat
- Geburtsdatum der Person, die die Reservierung vorgenommen hat, und der Begleitpersonen

Diese Daten werden aus folgenden Gründen erhoben und verarbeitet:

- Ihre Einwilligung,
- Die Notwendigkeit, die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrags zu ermöglichen.

Niemand außer uns und Flower (eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 92.500 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Toulouse unter der Nummer 492 355 508, mit Sitz in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) haben Zugang zu den erhobenen Daten.

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrages;
- Die Bearbeitung von Beschwerden, die Sie möglicherweise haben,
- Pflege unserer Kundenkartei,
- Die Durchführung von kommerziellen Prospektionsmaßnahmen durch uns und/oder die Firma Flower,
- Die Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die erhobenen Daten werden für 5 Jahre nach Beendigung des Aufenthalts für die anderen Daten aufbewahrt, außer im Falle eines Streits, der am Ende dieses Zeitraums nicht beigelegt werden kann, in diesem Fall werden die Daten bis zum Ende des Streits aufbewahrt.

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird festgelegt, dass jede Person die folgenden Rechte in Bezug auf ihre Daten hat: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Widerspruchsrecht, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Übertragbarkeit. Jede Person kann auch Richtlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.

Um diese Art von Rechten auszuüben, müssen Briefe von RAR an die folgende Adresse gesendet werden: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder an die folgende E-Mail-Adresse: contact@flowercampings.com.

Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte geworden ist, kann eine Beschwerde bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>) einreichen.

Aktualisiert am 23/02/2023