

FLOWERCAMPING DU LAC DE LA SEIGNEURIE
3 RUE DE LA SEIGNEURIE
LIEU DIT LA SEGNEURIE
90110 LEVAL

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN KRACHT

Het doel van deze AV is om de rechten en plichten van de partijen te definiëren in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op onze camping.

Door een staanplaats en/of accommodatie op onze camping te boeken, erkent u dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd.

1/ Diensten - Prijzen

Wij bieden kale staanplaatsen en huuraccommodaties te huur aan.

➤ **Kale staanplaatsen**

Dit is een kale staanplaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de huur van de staanplaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent, 1 caravan of 1 camper op te zetten, 1 voertuig naast de tent of caravan en toegang tot de receptiefaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen, een aansluiting op het elektriciteitsnet (volgens een pakket).

Natuurpakket: 1 staanplaats voor 2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.

Comfortpakket: Natuur + elektriciteitspakket

Privilege pakket: Comfort pakket op een staanplaats met een oppervlakte van minimaal 150 m

Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren, enz.) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden toegevoegd aan deze laatste. (opties)

Elektrische barbecues en elektrische plancha's zijn verboden.

➤ **Huuraccommodaties**

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), het parkeren van een voertuig, toegang tot de receptie en entertainment, water-, gas- en elektriciteitskosten tot 8KW/h elektriciteit per dag en per accommodatie. De elektriciteitsmeter wordt aan het begin en einde van het verblijf uitgelezen. Boven de 8 kWh wordt een financiële bijdrage gevraagd van klanten volgens de verbruiksfactuur, deze is vastgesteld op 0,42 cent per Kwh.

Handdoeken en beddengoed (lakens, kussenslopen, dekbedden) zijn niet aanwezig (behalve kussens en dekens). Het kan gehuurd worden (zie op de boekingspagina van de website of neem contact met ons op).

Een borg (maximaal 500 € afhankelijk van de huur) zal worden gevraagd bij aankomst, deze zal worden teruggegeven aan het einde van het verblijf en uiterlijk binnen acht dagen per post (cheque) of geannuleerd (creditcard afdruk) van uw vertrek. Wij behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel te behouden in geval van verlies, breuk of verslechtering van de accommodatie en/of de inhoud en/of uitrusting ervan op de camping.

Wij behouden ons ook het recht voor om het bedrag van €75 voor schoonmaakkosten in mindering te brengen indien dit niet is gebeurd bij het uitchecken.

Bij aankomst worden de vakantiegangers uitgenodigd om een inventaris van de inrichting op te maken en de netheid, aanwezigheid en staat van het aangeboden materiaal en uitrusting te controleren aan de hand van het inventarisblad. Deze inventaris moet worden opgemaakt voor de volgende dag om 12.00 uur, een voucher ingevuld met eventuele geconstateerde opmerkingen of storingen moet aan de receptie worden overhandigd. Vakantiegangers maken ook een afspraak voor de inventarisatie van de check-out die wordt uitgevoerd met een lid van de receptie of het management.

Elektrische voertuigen: De elektrische installaties van onze stacaravans en de oplaadpunten voor de staanplaatsen zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen. Het is dus ten strengste verboden om een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische installaties van de stacaravan of laadpalen. In geval van overtreding van deze bepaling kan de klant aansprakelijk worden gesteld voor alle materiële of immateriële schade (kortsluiting, brand, enz.) veroorzaakt door de aansluiting, ten opzichte van

de camping en/of derden. Overtreders worden zonder voorafgaande kennisgeving en zonder restitutie van de camping verwijderd.

> Gemeenschappelijke bepalingen

De getoonde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief de milieubijdrage per persoon per nacht en ouder dan 18 jaar. Toeristenbelasting wordt niet geïnd.

De Wi-Fi is gratis en beperkt tot een specifieke ruimte (receptie en terras van de snackbar)

Ongeacht de gekozen formule (kale staanplaats of huuraccommodatie) worden extra kosten aangerekend voor extra voertuigen, extra tenten, dieren, bezoekers, elektriciteit bij overconsumptie...

Geen enkele brochure of website kan vrij zijn van mogelijke weglatingen of drukfouten. Onze prijzen kunnen ook worden gewijzigd, afhankelijk van de economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, die door u moet worden betaald, is de prijs die op uw reserveringsbevestiging is aangebracht.

2/ Reserveringsvoorwaarden

> Boekingsgegevens

Reserveren kan via onze www.camping-lac-seigneurie.com website, de website www.flowercampings.com of telefonisch (03 84 23 00 13).

Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van:

- de betaling van een aanbetaling van 40% inclusief de kosten van het verblijf, inclusief de prijs inclusief BTW van de geboekte diensten, en de eco-bijdrage

- Aanvraag- of beheerskosten

- en de bijdrage voor de annuleringsverzekering (indien onderschreven).

De gemaakte reservering is alleen contractueel als u een schriftelijke reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen, met een samenvatting van alle informatie met betrekking tot uw verblijf (verblijfsvoucher).

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs van de geboekte diensten inclusief BTW en de eco-bijdrage, moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden betaald. In het geval dat het saldo niet binnen de bovengenoemde periode wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Reserveringen die minder dan 30 dagen voor aankomst worden gemaakt, moeten volledig worden betaald op het moment van boeking.

> Herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Code de la consommation, is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie-, vervoers-, catering- en vrijetijdsdiensten die op een bepaalde datum of met een bepaalde frequentie worden verleend.

> Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen niet groter zijn dan de capaciteit die is voorzien door het type accommodatie of staanplaats dat is gereserveerd (maximaal 1 tot 6 personen, afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie of staanplaats), met inbegrip van pasgeborenen. Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de geboekte accommodatie of staanplaats is overschreden, behouden wij ons het recht voor om u de toegang tot de geboekte accommodatie of staanplaats te weigeren, zonder restitutie van de prijs van het verblijf van ons.

> Klantenkring - Minderjarigen

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die niet worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene voor de duur van hun verblijf niet geaccepteerd op onze camping. Behalve in een bijzondere situatie die door de camping wordt toegestaan op vertoon van schriftelijke toestemming van de houder(s) van de ouderlijke verantwoordelijkheid.

3/ Betalingsvoorwaarden

> Geaccepteerde betaalmethoden

U kunt uw boeking of verblijf betalen via de volgende betaalmethoden:

bankcheque, creditcard, bankoverschrijving, contant geld, ANCV (inclusief ANCV Connect)

Bij wijze van uitzondering mogen reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, echter alleen met een creditcard worden betaald.

> Passerende klanten

Voor een verblijf op staanplaatsen zonder reservering (passage) moet u bij aankomst ten minste de eerste nacht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het informeren van de receptie over de gewenste of verlengde verblijfsduur. Het saldo dient uiterlijk de dag voor vertrek te zijn voldaan; U dient hierbij rekening te houden met de openingstijden van de receptie. In geval van vooruitbetaling en vervroegd vertrek vindt geen restitutie plaats.

4/ Woonkamer

> Overhandiging van sleutels

Check-in tijd: vanaf 16:00 – Check-out tijd: tussen 8:00 en 10:00

Uw wensen voor een specifieke staanplaats of accommodatie op de camping kunnen alleen worden vervuld volgens onze accommodatiemogelijkheden bij aankomst.

Uw accommodatie dient bij vertrek in de oorspronkelijke staat te worden hersteld; In het bijzonder moet de schoonmaak door u zijn gedaan.

> Laat inchecken en vroeg uitchecken

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek vanaf de data vermeld op uw reserveringsbevestiging, blijft het gehele verblijf verschuldigd. U heeft geen recht op restitutie voor het deel van het verblijf dat niet is opgenomen.

> Dieren

Honden en katten, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn tegen betaling toegestaan op onze camping. Wij eisen dat huisdieren op de camping aan de lijn worden gehouden. Zorg ervoor dat u de hygiëne en het milieu van de camping respecteert en dat u uitwerpselen opruimt. Het gezondheidsboekje moet bij aankomst op de camping worden getoond. Vaccinaties tegen hondsdolheid en tatoeagecertificaat zijn verplicht. Sommige accommodaties accepteren geen huisdieren. Het is verboden om huisdieren alleen achter te laten in de huuraccommodaties.

> Reglement van orde

Tijdens uw verblijf dient u zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de camping, waarvan een kopie bij de ingang van de camping wordt opgehangen en op onze website wordt gepubliceerd. Wij zijn beschikbaar om u op verzoek een kopie per e-mail toe te sturen.

> Afbeelding

Tijdens uw verblijf kan het zijn dat wij op de camping foto's en/of video's moeten maken voor animatie- en/of communicatiedoeleinden waarin u en de mensen die u vergezellen kunnen verschijnen. Door uw reservering te regulariseren, wordt u verondersteld ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u voorkomt te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. U bent ook verantwoordelijk voor deze machtiging voor de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld.

> Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

Een of meer van de diensten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw gehele of een deel van uw verblijf. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld; Als gevolg hiervan vindt er geen restitutie van prijzen, geheel of gedeeltelijk, plaats.

> Beëindiging van het boekingscontract in geval van fout van uw kant

Het boekingscontract wordt van rechtswege beëindigd in geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In geval van herhaalde niet-naleving, d.w.z. opnieuw geconstateerd na een schriftelijke ingebrekestelling, moet u uw accommodatie of staanplaats verlaten binnen 4 uur na de beëindiging van uw contract, dat u per e-mail op de hoogte zal stellen, er zal geen restitutie van de prijs door ons plaatsvinden,

- In het geval van een no-show op de camping binnen 24 uur voor aanvang van uw verblijf en zonder schriftelijk bewijs en/of nieuws van uw aankomst, zullen wij uw accommodatie aan het einde van de bovengenoemde periode van 24 uur van de hand doen. Wij zullen, indien van toepassing, alle bedragen inhouden die u aan ons hebt betaald; Er vindt geen restitutie plaats.

5/ Wijziging van het verblijf

U kunt een verzoek indienen om de data en/of voorwaarden (type accommodatie) van uw verblijf op onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail is ontvangen.

U moet echter wel een nieuw verblijf op onze camping boeken in hetzelfde seizoen als het seizoen waarin het oorspronkelijke verblijf was gepland, afhankelijk van de beschikbaarheid en de huidige tarieven. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u niet in staat bent om het verblijf te honoreren dat in de plaats is gekomen van het oorspronkelijke verblijf, wordt het als geannuleerd beschouwd; De betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Als de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil uiterlijk 30 dagen voor de nieuwe aankomstdatum betalen. Anders wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, houden we het prijsverschil in, als vergoeding voor de schade als gevolg van de wijziging van het verblijf.

In geval van wijziging van het verblijf in verband met opties (supplementen):

- U betaalt voor extra opties bij aankomst (bijv. huisdieren) en extra personen van wie u de voor- en achternaam doorgeeft (in overeenstemming met de opvangcapaciteit)
- Als u opties heeft geboekt en betaald en deze zijn afwezig bij aankomst (huisdieren, extra personen, enz.), vindt er geen restitutie plaats door de camping

6/ Annulering van het verblijf:

> Annulering door de klant

Als de annulering 30 dagen of meer voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt, wordt de aanbetaling door de camping ingehouden.

Als de annulering minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt, wordt het totale bedrag van het verblijf ingehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, raden wij u aan om **op het moment van de boeking een annulerings- of onderbrekingsverzekering** af te sluiten.

Als uw annulering te wijten is aan het feit dat u in een gebied verblijft waar op de datum van aanvang van uw verblijf een inperkingsmaatregel van kracht is die mensen verbiedt om de verspreiding van Covid 19 te voorkomen, het bedrag van de betaalde aanbetaling en, indien van toepassing, de bedragen die in het kader van de annuleringsverzekering zijn betaald, op de camping blijven; Het surplus zal het voorwerp uitmaken van een creditnota die kan worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, die moet worden gereserveerd in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het volgende seizoen.

> Annulering door de camping

Als we een boeking moeten annuleren die we aan u hebben bevestigd, zullen we u zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte stellen. De betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

Bij wijze van uitzondering, als onze annulering het gevolg is van een administratieve sluiting die met name is opgelegd om de verspreiding van Covid 19 tegen te gaan, blijven de betaalde bedragen bij ons en worden ze het voorwerp van een creditnota die kan worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, die moet worden geboekt in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het volgende seizoen.

7/ Klachten - Geschillen

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en binnen 20 dagen na het einde van het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden toegezonden.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking binnen een maand na ontvangst van de bovengenoemde klachtbrief, kunt u kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, op voorwaarde dat u de zaak binnen een jaar na verzending van uw klachtbrief aan hem voorlegt.

Standaard bieden wij u het volgende beroep op de consumentenbemiddelaar:

- Orgaan van de ombudsman: MEDICYS,
- Adres van de bemiddelaar: Toulouse,
- Website van de Ombudsman: www.medicys.fr,
- Contactpersoon van de bemiddelaar: contact@medicys.fr

8/ Persoonsgegevens

Wanneer u een reservering maakt, of tijdens uw verblijf, kunnen sommige van uw persoonsgegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer de reservering wordt gemaakt via onze website of de www.flowercampings.com website, zijn de methoden voor de verwerking van de gegevens die voorafgaand aan de boeking of op hetzelfde moment als de boeking zijn verzameld, onderworpen aan het privacybeleid of de algemene verkoopvoorwaarden die u vóór de boekingsbevestiging accepteert.

De persoonsgegevens die worden verzameld bij het maken van een reservering via de telefoon of tijdens uw verblijf zijn de volgende:

- Voor- en achternaam van de persoon die de reservering heeft gemaakt,
- Telefoonnummer waarmee de reservering is gemaakt,
- E-mailadres van de persoon die de reservering heeft gemaakt
- Geboortedatum van de persoon die de reservering heeft gemaakt en de begeleidende personen

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt op basis van de volgende gronden:

- Uw toestemming,
- De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten boekingscontract mogelijk te maken.

Niemand anders dan wij en Flower (een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 92.500 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Toulouse onder nummer 492 355 508, met maatschappelijke zetel te Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) heeft toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een tussen ons gesloten boekingsovereenkomst;
- Het beheer van eventuele klachten die u heeft,
- Het bijhouden van ons klantenbestand,
- Het uitvoeren van commerciële prospectieacties door ons en/of het bedrijf Flower,
- Het beheer van onze boekhouding.

De verzamelde gegevens worden bewaard gedurende 5 jaar na het einde van het verblijf voor de andere gegevens, behalve in geval van een geschil dat niet is opgelost aan het einde van deze periode, in welk geval de gegevens worden bewaard tot het einde van het geschil.

In overeenstemming met de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 op de bescherming van persoonsgegevens wordt bepaald dat elke persoon de volgende rechten heeft met betrekking tot zijn of haar gegevens: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid), recht van bezwaar, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid. Elke persoon kan ook richtlijnen opstellen voor het bewaren, verwijderen en meedelen van zijn of haar persoonsgegevens na zijn of haar overlijden.

Eenieder kan om redenen die verband houden met zijn bijzondere situatie bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende gegevens.

Om dit soort rechten uit te oefenen, moeten brieven per RAR worden verzonden naar het volgende adres: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, of naar het volgende e-mailadres: contact@flowercampings.com.

Elke persoon die het slachtoffer is van een schending van een van de bovengenoemde rechten kan een klacht indienen bij de CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

23/02/2023 geactualiseerd