



Livret d'accueil

Flower Camping du Lac de La Seigneurie
3 rue de La Seigneurie
90110 Leval



Bienvenue

au
Flower Camping du Lac de la Seigneurie

Le petit mot de l'équipe

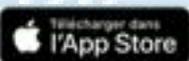
Nous sommes très heureux de vous accueillir dans notre camping familial et nature, au coeur de la forêt.

Nous nous engageons à rendre votre séjour aussi agréable que possible, dans une ambiance conviviale, dans notre petit coin d'air frais entre l'Alsace et La Franche-Comté.

Ce livret a pour objectif de vous fournir un maximum d'informations pour faciliter votre séjour

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour toute question.

Téléchargez l'application "flowercamping" pour suivre notre fil d'actualité



Bonnes vacances à vous et
bon séjour parmi nous !
Bien chaleureusement,



*Karine, Eric
et leur équipe*

L'équipe

Eric



Directeur

Karine



Directrice

Jean Jaques



Notre homme à
tout faire

Noah



Notre paysagiste
en alternance

Evelyne



Notre
gouvernante

Sami



Notre
communicant/animateur

Hugo



Notre Réceptionniste
polyvalent

Marius



Notre Réceptionniste
polyvalent

Repérez-vous sur le camping



Vie sur le camping

Réception

- Hors juillet/août : Ouverte tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
- En été : 9h00/12h00 - 14h00/20h00 (en juillet et août)
- Pour nous joindre en dehors de ces horaires, composez le (+33)3 84 23 00 13 ou le 06 76 65 50 65 - uniquement en cas d'urgence

Barrières entrée/sortie

Notre barrière est ouverte :

- de 8h00 à 21h00 (hors saison)
- de 7h30 à 22h30 (juillet/août)

Véhicules



Il est interdit de recharger les véhicules électriques en les branchant dans les locations ou sur les bornes électriques des emplacements.

- Une borne de recharge est disponible à côté de l'accueil (se renseigner à la réception)
- Vitesse limitée à 10 km/heure dans le respect du SENS DE CIRCULATION à l'intérieur du camping
- Après 21h00 ou 22h30 (été), le véhicule est laissé à l'extérieur du camping pour la tranquillité et le repos de tous.
- Un véhicule par emplacement. Un parking est à votre disposition à l'entrée du camping.

Règles de vie

- Pour votre confort, tous nos logements sont non-fumeurs
- Soyez respectueux de la tranquillité de vos voisins, ne faites pas de bruit qui pourrait les déranger.

Animaux

- Doivent être tenus en laisse dans le camping.
- Aucun animal n'est autorisé à monter sur les lits ou les canapés des locations.
- Il est interdit de laisser votre animal seul dans les hébergements locatifs.

Visiteurs

- Si vous avez des visiteurs, leur inscription est **OBLIGATOIRE** et se fera à l'accueil du camping dès leur arrivée.
- L'autorisation d'entrée est conditionnée au paiement d'une redevance de 3 € (adulte et enfant) contre présentation d'un billet «visiteur».
- Les visiteurs sont tenus de quitter le camping avant sa fermeture.
- Le parking à l'entrée du camping est à leur disposition pour garer leur véhicule.
- L'accès à la piscine est interdit.





Pensez à télécharger notre application

APPLICATION FLOWERCAMPING

*Téléchargez l'application "flowercamping"
pour suivre notre fil d'actualité
Découvrir le planning d'animations estivales,*



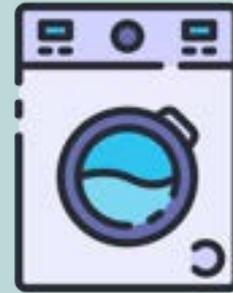
Piscine

Notre piscine est ouverte du 1er juillet au 15 septembre en fonction des conditions météo, de 10h00 à 20h00

- Pour des raisons d'hygiène, le port de shorts de bain n'est pas autorisé. Seuls les maillots de bain et les slips de bain sont acceptés.
- Les enfants doivent être sous la surveillance d'un adulte.
- Le règlement intérieur de la piscine doit être respecté par chacun.

Services proposés

- Laverie eau sèche-linge : 5€ le jeton - lessive 1 € (achat à l'accueil)
- Prêt de fer à repasser + table Prêt de sèche- cheveux
- Prêt de jeux, livres, raquettes, boules de pétanque
- Locations diverses (équipement bébé, linge de lit et de toilette, barbecue à charbon de bois, kit vaisselle, glacière avec glace, drap de plage...) – Se renseigner à la réception
- Petite épicerie de dépannage à l'accueil
- Boîte aux lettres départ courrier : à l'entrée du camping



Les services à proximité

- Pour les courses de proximité : Leclerc et Drive à Masevaux (5 km) ou Aldi Masevaux (4 km)
- Tabac presse à Masevaux (5 km)
- Distributeur de billets à Masevaux (5 km)
- Station service à Leclerc Masevaux (5 km)
- Zone commerciale Auchan à Belfort Bessoncourt (16 km)
- Zone commerciale Leclerc à Cernay (23 km)
- Borne recharge véhicule électrique : au camping ou Rougemont le Château (3 km)
- Gares : Belfort (20 km)/Mulhouse (36 km)B



Inventaire et état des lieux d'arrivée

A votre arrivée

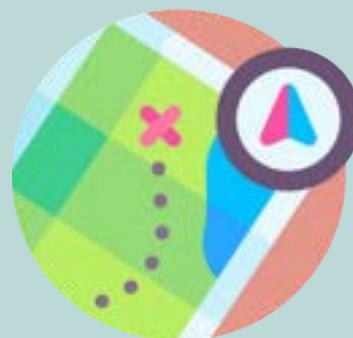


- Merci de faire l'état des lieux et l'inventaire du locatif avant le lendemain midi, avec la fiche inventaire à disposition dans le logement
- Signaler à la réception les éventuels manquements, dégradations, problèmes de propreté ou toute anomalie constatée avant le lendemain midi (via l'app Flowercamping)

Malgré notre vigilance sur la préparation et la propreté des locations, des imprévus peuvent survenir. Veuillez nous en informer dans les 24 heures.

Le jour du Départ

- Déposer les clés à la réception avant 10h00 et informer si problème (casse, perte etc...)
- En cas de départ avant l'ouverture de l'accueil : informer la réception en amont et laisser les clés sur la porte intérieure du locatif ou sur la table
- En cas de casse, dégradation ou perte, le camping est en droit de facturer ou d'effectuer un prélèvement sur la caution en dédommagement.



La caution est détruite ou annulée après l'état des lieux réalisé par notre personnel après votre départ. En cas de problème, nous vous contactons par téléphone.

Ménage de départ

Chaque logement doit être restitué propre. Merci de veiller à son entretien. Nous mettons un kit ménage à disposition dans tous les logements.

1/vous avez acheté une prestation ménage de fin de séjour :

Merci de nettoyer et ranger la vaisselle, la table, le Micro-
onde, la plaque de gaz, vider le réfrigérateur, la poubelle -
Rincer la douche - Retourner les chaises sur la table.

2/Vous n'avez pas pris le forfait ménage

Merci dans ce cas, de faire le ménage en totalité :

- Lessiver les sols, désinfecter et dégivrer le réfrigérateur, nettoyer la vitre principale, tables et plans de travail, micro-
onde, plaque de cuisson, vaisselle, ustensiles et casseroles propres et rangés.
- Placards nettoyés et dépoussiérés, WC, douche et lavabos nettoyés (dont les bondes), Poubelles vidées et nettoyées
Mettre les chaises sur la table. Terrasse (le cas échéant) : balayée, mobilier nettoyé et rangé.

Le camping se réserve le droit de retenir tout ou partie de la caution en cas de nettoyage non effectué.

Si vous avez loué du linge, merci de le remettre dans le sac fourni à l'entrée du locatif.

Si vous avez loué du matériel (ex : barbecue) : merci de le déposer à la réception

Nos engagements pour l'environnement



Votre camping est engagé dans une démarche écoresponsable. Nous vous remercions de bien vouloir l'accompagner...



Triez vos déchets

Le tri sélectif est obligatoire.

Chaque logement est équipé d'une poubelle de tri pour vous aider.



Vos emballages vont dans
le bac jaune

Jetez en vrac (sans sac) : emballages, plastique,
papier, cartons, canettes, conserves, aérosols,
barquettes.



Vos déchets non recyclables
vont dans **le bac bordeaux**

Jetez, dans un sac-poubelle fermé :
protections hygiéniques, cotons, couches,
protections, papiers spéciaux...



Vos verres vont dans
la benne verte.

La benne verte est située à la sortie du
camping sur votre droite, à 50 mètres.



Vos déchets alimentaires vont dans
le petit bac "biodéchets"

Jetez vos cartons alimentaires, déchets
végétaux, essuie-tout, marcs de café... à vider
dans le bac à l'entrée du camping

LES CONTENEURS A DECHETS SE TROUVENT A L'ENTREE DU CAMPING. VOUS Y
RETROUVEREZ LES PICTOGRAMMES POUR VOUS AIDER A FAIRE LE TRI

Adoptez les gestes écoresponsables

Couper le radiateur et /ou la climatisation



Si votre fenêtre ou porte est ouverte, penser à les fermer. Une surconsommation électrique entraînera une retenue sur la caution.

Ne pas laisser couler l'eau sans raison.



Évitez les abus de temps sous la douche. En cas de fuite d'eau, de gaz, de problème électrique ou de pollution sur le site, veuillez en informer la direction.

Eteignez ou débranchez vos appareils électriques



Pour prévenir tout risque d'incendie, surveillez attentivement vos branchements électriques.

Respectez l'état de vos toilettes



Utilisez uniquement du papier toilette dans les toilettes. Les mobil-homes sont équipés de sanibroyeurs, donc jeter des lingettes, des tampons ou des serviettes peut endommager cet équipement.

Respectez la faune locale

Notre camping est labélisé Refuge LPO (Ligue de Protection des Oiseaux). Un engagement envers l'environnement qui nous entoure, ainsi qu'en faveur toutes les espèces vivantes qui la peuple



À travers cette charte, notre camping s'engage :

- à stopper la taille des haies à partir du 15 mars (sauf exception)
- à proscrire l'utilisation de produits phytosanitaires afin de laisser un terrain jachère pour la nidification des oiseaux
- à encourager le covoiturage, et la location de vélos, afin de favoriser l'utilisation de solutions alternatives à la voiture.
- à favoriser les circuits courts à travers différents partenariats et notamment avec un maraicher bio de proximité.
- à utiliser des produits d'entretien naturels et écocertifiés, tels que la lessive, produit des kits d'accueil ménage
- à mettre en avant les artisans et producteurs locaux, lors du petit marché hebdomadaire de l'été
- à planter différentes espèces végétales nécessaires à la préservation de la flore locale.
- à préserver l'eau présente sur le camping, notamment en contrôlant les cycles d'arrosage, ainsi qu'en récupérant l'eau de pluie.
- à limiter l'éclairage le soir pour ne pas déranger les animaux

WIFI

La zone WIFI est circonscrite autour de la zone du bar/snack et de la réception

Identifiant

Camping_Seigneurie_invite

Mot de passe

Seigneurie90110



Bar-Snack

Licence 4

Notre bar ouvre ses portes chaque année, de mai à septembre

Hors saison : week-end et jours fériés
(vendredi, samedi et dimanche de 16h à 20h00)
Juillet et août : tous les jours (sauf mercredi)
de 16h00 à 22h00

Petit-déjeuner (sucré ou salé selon offre)

(sur réservation la veille avant 18h00)

Hors saison : week-end et jours fériés
de 8h30 à 10h00

Juillet et août : tous les jours
servi en terrasse de 8h30 à 10h00



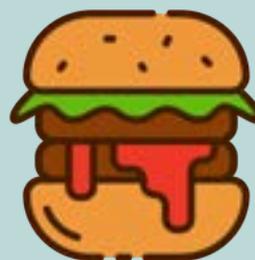
Déjeuner/Dîner

Sur place ou à emporter

Hors saison : week-end et jours fériés

Saison : tous les jours (sauf mercredi)

À partir de 16h00 pour une glace;
un soft, apéro, cocktail ...
et 18h30 pour dîner (dernière commande
repas à 20h00)



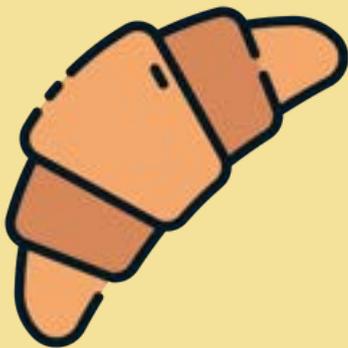
Boulangerie

Dégustez nos baguettes et viennoiseries (croissant et petit pain au chocolat)



Hors saison : week-end et jours fériés (à partir de mai)

Et tous les jours du 15 juin au 15 septembre



Sur commande la veille avant 18h00 à l'accueil

Les horaires peuvent évoluer selon la demande

Animations et Sorties

Pour visiter la région et
découvrir

Belfort Tourisme
(côté Franche-Comté)

Office de Tourisme de
Masevaux (côté Alsace)



Les Marchés du coin

- **Masevaux** mercredi matin (producteurs locaux) et tous les 2ème jeudi du mois à p. de 17h (marché paysan)
- **Etueffont** Marché du terroir, 1er dimanche du mois
- **Delle** samedi matin, marché du coeur de ville
- **Belfort** Marché Fréry, Jeudi et vendredi, de 7h à 12h et samedi et dimanche de 7h à 13h
- **Giromagny** Les Samedis matin
- **Thann** Les Samedis matin

Le camping vous propose également une **aire de fitness**, **2 aires de jeux** pour les enfants, un **boulodrome (prêt de boules)**, une table de **ping pong**, des jeux de société, de **fléchettes**, un **Club Enfant** (6-12) ouvert tous les étés et des animations diversifiées et familiales. Découvrez le planning d'animation de l'été sur l'application Flowercamping

Pour en savoir plus...

Retrouvez nos idées sorties et d'activités à l'accueil du camping, sur notre Facebook ainsi que sur l'application "Flowercamping".

Nos suggestions de sorties



COLMAR

(45 min de route par la D83)



La route des vins d'Alsace

(45 min de route par la D83)



Le Lion de Belfort et sa citadelle

(1/2 heure de route par la D83)



Le musée de l'automobile Mulhouse

(45 min de route par la D83)



Europapark

(56 min de route par la D20)

En cas d'Urgence

NUMÉROS D'URGENCE:

Direction du camping (en dehors des horaires
d'ouverture de la réception) :

(+33)3 84 23 00 13 /

06 76 65 50 65 OU 07 89 08 03 43



MÉDECINS

Cabinet médical de la Doller (5 km), 1 avenue Gérard : **03 89 82 80 00**

Médecin de garde : **116 117**

PHARMACIES à Masevaux

Pharmacie Banon : **03 89 82 40 65**

Pharmacie Dirr : **03 89 82 45 19**

Bon séjour parmi nous!

Suivez-nous sur Facebook et Instagram
et revivez les souvenirs de votre séjour.

