



# Livret d'accueil

Camping du Lac de la  
Seigneurie



# Bienvenue

au  
Flower Camping du Lac de la Seigneurie

## Le petit mot de l'équipe

Nous sommes très heureux de vous accueillir dans notre camping familial et nature, au coeur de la forêt.

Nous nous engageons à rendre votre séjour aussi agréable que possible, dans une ambiance conviviale, dans notre petit coin d'air frais entre l'Alsace et la Franche-Comté.

Ce livret a pour objectif de vous fournir un maximum d'informations pour faciliter votre séjour.

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour toute question.



**Téléchargez l'application "Flowercamping"  
pour suivre notre fil d'actualité**



Bonnes vacances à vous  
et bon séjour parmi nous !  
Bien chaleureusement,

Karine, Eric et leur équipe



Repérez-vous  
sur le camping



- Accueil
- Restauration
- Chalets
- Mobil-Homes / Cottages
- Lodges
- Cabane du randonneur
- Emplacements nus
- P : Privilège / C : Confort
- Chalet d'animation
- Piscine chauffée
- Freecamps

- Camping-car / Caravanning  
Emplacements stabilisés
- Bornes électriques
- Résidents
- Zone WiFi

**flower**  
campings

le camping  
c'est  
revenir.



Karine et Eric



# Vie sur le camping

## Réception

- Hors juillet/août : Ouverte tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
- En été : 9h00/12h00 - 14h00/20h00 (en juillet et août)
- Pour nous joindre en dehors de ces horaires, composez le 06 76 65 50 65 - uniquement en cas d'urgence - si besoin nous vivons sur place

## Barrières entrée/sortie

Notre barrière est ouverte

- de 8h00 à 21h00 (hors saison)
- de 7h30 à 22h30 (juillet/août)

## Véhicules



Il est interdit de recharger les véhicules électriques en les branchant dans les locations ou sur les bornes électriques des emplacements

- Une borne de recharge est disponible à côté de l'accueil (se renseigner à la réception)
- Vitesse limitée à 10 km/heure dans le respect du SENS DE CIRCULATION à l'intérieur du camping
- Après 21h00 ou 22h30 (été), le véhicule est laissé à l'extérieur du camping pour la tranquillité et le repos de tous.
- Un véhicule par emplacement. Un parking est à votre disposition à l'entrée du camping.

## Règles de vie

- Pour votre confort, tous nos logements sont **non-fumeurs**
- Soyez respectueux de la tranquillité de vos voisins, ne faites pas de bruit qui pourrait les déranger



## Animaux

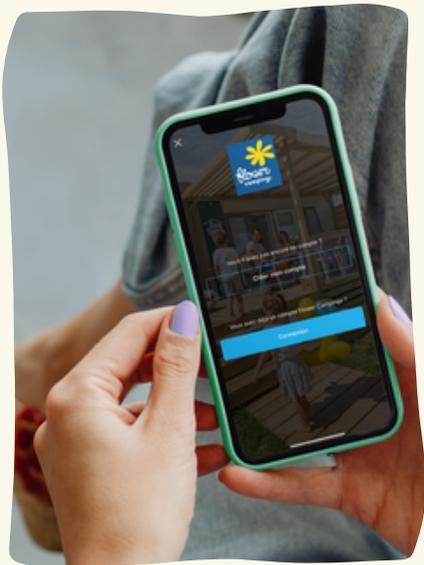
- Doivent être tenus en laisse dans le camping
- Aucun animal n'est autorisé à monter sur les lits ou les canapés des locations
- Il est interdit de laisser votre animal seul dans les hébergements locatifs (si besoin nous vous mettons en relation avec un pet sitter)

## Visiteurs

- Si vous avez des visiteurs, leur inscription est **OBLIGATOIRE** et se fera à l'accueil du camping dès leur arrivée
- L'autorisation d'entrée est conditionnée au paiement d'une redevance de 3 € (adulte et enfant)  
  
Les visiteurs sont tenus de quitter le camping avant sa fermeture
- Le parking à l'entrée du camping est à leur disposition pour garer leur véhicule
- L'accès à la piscine leur est strictement interdit

# Application Flowercamping

Téléchargez l'application  
"Flowercamping"  
pour suivre notre fil d'actualité,  
communiquer facilement avec nous,  
découvrir le planning des animations  
estivales et vous inscrire



## Piscine

**Notre piscine est ouverte du 1er juillet  
au 15 septembre en fonction des conditions météo,  
de 10h00 à 20h00**

- Pour des raisons d'hygiène, seuls les maillots de bain et les slips de bain sont acceptés.
- Les enfants doivent être sous la surveillance d'un adulte
- Le règlement intérieur de la piscine doit être respecté

# Services proposés

- Laverie et sèche-linge : 5€ le jeton - lessive 1 € (achat à l'accueil)
- Prêt de vélos, jeux, livres, raquettes de ping pong, boules de pétanque
- Locations diverses (équipement bébé, linge de lit et de toilette, barbecue à charbon de bois, kit vaisselle, glacière, drap de plage...)
  - Se renseigner à la réception
- Petite épicerie de dépannage à l'accueil
- Boîte aux lettres départ courrier : à l'entrée du camping



# Services à proximité

- **Pour les courses de proximité :**
  - Leclerc à Masevaux (5 km) ou Aldi Masevaux (4 km)
- Tabac presse à Masevaux (5 km)
- Distributeur de billets à Masevaux (5 km)
- Station service à Leclerc Masevaux (5 km)
- Zone commerciale Auchan à Belfort Bessoncourt (16 km)  
Zone commerciale Leclerc à Cernay (23 km)
- **Borne recharge véhicule électrique :**  
au camping ou Rougemont le Château (3 km)
- **Gares :** Belfort (20 km)/Mulhouse (36 km)



# Inventaire & état des lieux d'arrivée

## Le jour du départ

Merci de faire l'état des lieux et l'inventaire du locatif avant le lendemain midi, à l'aide de l'application Flowercamping.

Signaler à la réception les éventuels manquements, dégradations, problèmes de propreté ou toute anomalie constatée avant le lendemain midi (via l'app "Flowercamping").

**Malgré notre vigilance sur la préparation et la propreté des locations, des imprévus peuvent survenir. Veuillez nous en informer dans les 24 heures.**



## Le jour du départ

Déposer les clés à la réception avant 10h00 et informer si problème (casse, perte, etc.)

En cas de départ avant l'ouverture de l'accueil : en informer la réception en amont et laisser les clés sur la porte intérieure du locatif ou sur la table. Si vous avez cassé ou endommagé de la vaisselle ou équipement, merci d'en informer la réception et régler le montant de la réparation ou remplacement.



Le camping se réserve le droit d'effectuer un prélèvement sur la caution en dédommagement.

# Ménage de départ

**Chaque logement doit être restitué propre.  
Merci de veiller à son entretien.  
Nous mettons un kit ménage  
à disposition dans tous les logements.**



# 1

## **Vous avez acheté une prestation ménage de fin de séjour**

Merci de nettoyer et ranger la vaisselle, la table, le micro-onde, la plaque de gaz, vider le réfrigérateur, la poubelle - Rincer la douche - Retourner les chaises sur la table

# 2

## **Vous n'avez pas pris le forfait ménage**

Merci dans ce cas, de faire le ménage en totalité :

- Lessiver les sols, désinfecter et dégivrer le réfrigérateur, nettoyer la vitre principale, tables et plans de travail, micro-onde, plaque de cuisson, vaisselle, ustensiles et casseroles propres et rangés
- Placards nettoyés et dépoussiérés, WC, douche et lavabos nettoyés (dont les bodes), poubelles vidées et nettoyées
- Mettre les chaises sur la table. Terrasse (le cas échéant) : balayée, mobilier nettoyé et rangé.

**Si vous avez loué du linge :**  
**merci de le remettre dans le sac fourni à l'entrée du locatif**

**Si vous avez loué du matériel (ex : barbecue) :**  
**merci de le déposer propre à la réception**

**LE CAMPING SE RÉSERVE LE DROIT DE RETENIR TOUT  
OU PARTIE DE LA CAUTION EN CAS DE NETTOYAGE NON EFFECTUÉ.**

# Nos engagements pour l'environnement



**Notre camping est engagé dans  
une démarche écoresponsable.**

**Nous vous remercions de bien  
vouloir l'accompagner...**



# Triez vos déchets

Merci !

Le tri sélectif est obligatoire.

Chaque logement est équipé d'une poubelle de tri et d'un bio seau.

Ils sont à vider dans les conteneurs à l'entrée du camping (sauf le verre).

Vous y retrouverez tous les pictogrammes pour vous aider à faire le tri.



Vos emballages vont dans le bac jaune

Jetez en vrac (sans sac) : emballages, plastiques, papiers, cartons, canettes, conserves, aérosols, barquettes...



Vos verres vont dans la benne verte

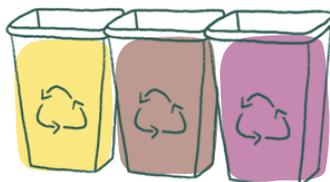


LA BENNE À VERRE EST SITUÉE À LA SORTIE DU CAMPING, SUR VOTRE DROITE, À 50 MÈTRES



Vos déchets non recyclables vont dans le bac bordeaux

Jetez, dans un sac-poubelle transparent fermé : protections hygiéniques, cotons, couches, protections, papiers spéciaux...



Vos déchets alimentaires vont dans le conteneur biodéchets marron

Vos déchets végétaux et alimentaires, essuie-tout, marcs de café...



## Mini-recyclerie

Devant l'accueil, une mini-recyclerie recueille les objets, livres, jeux, denrées non-périssables, etc. que vous ne souhaitez pas ramener à la maison. Donnons leur une seconde vie, déposez-les ou servez-vous et limitons le gaspillage !

# Adoptez les gestes écoresponsables

## ***Coupez le radiateur et/ou la climatisation***



Si votre fenêtre ou porte est ouverte, pensez à les fermer. Une surconsommation électrique entraînera une retenue sur la caution.

## ***Eteignez ou débranchez vos appareils électriques***



Pour prévenir tout risque d'incendie, surveillez attentivement vos branchements électriques.

## ***Ne pas laisser couler l'eau sans raison***



Évitez les abus de temps sous la douche. En cas de fuite d'eau, de gaz, de problème électrique ou de pollution sur le site, veuillez en informer la direction.

## ***Respectez l'état de vos toilettes***



Utilisez uniquement du papier toilette dans les toilettes. Les mobil-homes sont équipés de sanibroyeurs, donc jeter des lingettes, des tampons ou des serviettes peut endommager cet équipement.

**MERCI DE RESPECTER STRICTEMENT CES CONSIGNES.**

# Respectez la faune locale



Notre camping est labellisé **Refuge LPO**  
(Ligue de Protection des Oiseaux).

Un engagement envers l'environnement qui nous entoure,  
ainsi qu'en faveur de toutes les espèces vivantes qui la peuple.

## À travers la charte LPO, notre camping s'engage :

- ✓ à stopper la taille des haies à partir du 15 mars pour ne pas déranger les oiseaux qui y nichent
- ✓ à proscrire l'utilisation de produits phytosanitaires afin de laisser un terrain en jachère pour la nidification des oiseaux
- ✓ à encourager le covoiturage, la location, prêt de vélos, afin de favoriser l'utilisation de solutions alternatives à la voiture
- ✓ à favoriser les circuits courts à travers différents partenariats et notamment avec un maraicher bio de proximité
  
- ✓ à utiliser des produits d'entretien naturels et écocertifiés,
- ✓ à mettre en avant les artisans et producteurs locaux, lors du petit marché hebdomadaire de l'été
  
- ✓ à préserver l'eau présente sur le camping, notamment en contrôlant les cycles d'arrosage, ainsi qu'en récupérant l'eau de pluie
  
- ✓ à limiter l'éclairage le soir pour ne pas déranger les animaux
- ✓ à planter différentes espèces végétales nécessaires
- ✓ à la préservation de la flore locale -
  
- ✓ à respecter la biodiversité en limitant les tontes au strict nécessaire

# NOS ENGAGEMENTS POUR LE RESPECT DE LA NATURE ET LA BIODIVERSITE



**nous nous engageons à préserver la biodiversité sous toutes ses formes .**

➡ **Entre le 15 mars et la fin de l'été, nous suspendons la taille des haies pour ne pas déranger les oiseaux qui y nichent et y élèvent leurs petits.**

**Les pelouses tondues trop fréquemment appauvrissent le sol et repoussent les insectes utiles.**

➡ **Nous pratiquons la tonte raisonnée, c'est-à-dire que nous laissons certaines zones naturelles volontairement, pour permettre à la biodiversité de s'épanouir : papillons, abeilles, coccinelles, hérissons...**



✿ **La nature n'est pas un décor figé**



**Ces espaces moins "domestiqués" sont des refuges précieux pour la biodiversité. En les respectant, nous faisons un geste concret pour un environnement plus sain et plus vivant.**

**Merci de votre engagement auprès de nous**

**vous avez choisi un camping au milieu de la nature et de la forêt avec ses petits habitants. Nos amis, les insectes, sont dans leur environnement. Ils sont susceptibles de rentrer dans vos habitations. Venez nous en parler si vous êtes importunés.**



# Bar - Snack

LICENCE 4

Notre bar ouvre ses portes chaque année, **de mai à septembre**.

## De mi mai à mi juin :

week-end et jours fériés  
(vendredi, samedi et dimanche)  
à partir de 15h30 - dernière  
commande au snack 20h00

## De mi juin à mi septembre :

tous les jours (sauf mercredi)  
de 15h30 à 22h00  
(dernières commande à 20h30)

## Petit-déjeuner

*sucré ou salé selon l'offre*

Hors saison : week-end et jours fériés  
de 8h30 à 10h00  
Juillet et août : tous les jours

Servi en terrasse de 8h30 à 10h00



**SUR RÉSERVATION LA VEILLE  
AVANT 18H00**

## Déjeuner/Diner

*sur place ou à emporter*

Hors saison : week-end et jours fériés  
Saison : tous les jours (sauf mercredi)

À partir de 15h30 pour une glace,  
un soft, apéro, cocktail...

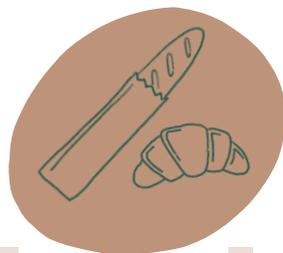
À partir de 18h00 pour dîner



**DERNIÈRE COMMANDE  
REPAS À 20H OU 20H30**

# Boulangerie

**DÉGUSTEZ NOS BAGUETTES ET VIENNOISERIES**



**Hors saison : week-end et jours fériés  
(à partir de mai)**

**Et tous les jours  
de mi-juin à mi-septembre**

**SUR COMMANDE ET RÈGLEMENT  
LA VEILLE À L'ACCUEIL , AVANT 18H00,  
(POUR LES BAGUETTES ET VIENNOISERIES)**

*Les horaires peuvent évoluer  
selon la demande.*

# Animations & Sorties

## Les Marchés du coin

### Masevaux

Producteurs locaux, les mercredis matins  
Marché paysan, les 2èmes jeudis du mois dès 17h

### Etueffont

Marché du terroir, les 1ers dimanches du mois

### Delle

Marché du coeur de ville, les samedis matin

### Belfort

Marché Fréry, les jeudis et vendredis de 7h à 12h,  
les samedis et dimanches de 7h à 13h

### Giromagny

Les samedis matin

### Thann

Les samedis matin

## Pour visiter la région et découvrir



**Belfort Tourisme**  
(côté Franche-Comté)



**Office du Tourisme  
de Masevaux**  
(côté Alsace)

Le camping vous propose également **une aire de fitness, 2 aires de jeux** pour les enfants, **2 boulodromes (prêt de boules), une table de ping-pong, des jeux de société, de fléchettes, un Club Enfant** ouvert tous les étés et des animations diversifiées et familiales.

*Découvrez le planning d'animation de l'été sur l'application "Flowercamping".*

## Pour en savoir plus...

Retrouvez nos idées sorties et d'activités à l'accueil du camping, sur notre page Facebook ainsi que sur l'application "Flowercamping".

# Suggestions de sorties



## COLMAR

45 min de route par la D83



## LA ROUTE DES VINS D'ALSACE

45 min de route par la D83



## LE LION DE BELFORT ET SA CITADELLE

1/2 heure de route par la D83



## LE MUSÉE DE L'AUTOMOBILE MULHOUSE

45 min de route par la D83



## EUROPAPARK

56 min de route par la D20

LE CAMPING DISPOSE D'UN PETIT POINT INFO TOURISTIQUE À LA RÉCEPTION.

# WIFI

*La zone WIFI est circonscrite autour de la zone du bar/snack et de la réception.*

## **Identifiant**

Camping\_Seigneurie\_invite

## **Mot de passe**

Seigneurie90110

# En cas d'urgence

## NUMÉROS D'URGENCE

Direction du camping  
(en dehors des horaires d'ouverture de la réception) :

03 84 23 00 13

06 76 65 50 65

07 89 08 03 43



**119**

**ALLO ENFANCE  
MALTRAITÉE**



**17**

**POLICE  
SECOURS**



**15**

**SAMU**



**08 00  
59 59 59**

**CENTRE  
ANTI-POISONS**



**3919**

**VIOLENCES  
FEMMES INFO**



**114  
SMS**

**NUMÉRO D'URGENCE  
POUR LES PERSONNES  
SOURDES OU  
MALENTENDANTES**



**18**

**SAPEURS-  
POMPIERS**



**112**

**NUMÉRO  
D'URGENCE  
D'APPEL EUROPÉEN**

## MÉDECINS

Cabinet médical de la Doller (5 km), 1 avenue Gérard : **03 89 82 80 00**  
Médecin de garde : **116 117**

## PHARMACIES

à Masevaux

Pharmacie Banon : **03 89 82 40 65**  
Pharmacie Dirr : **03 89 82 45 19**

# Bon séjour parmi nous !



*SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK ET INSTAGRAM  
ET RÉVIVEZ LES SOUVENIRS DE VOTRE SÉJOUR !*



**Flower Camping du lac de la Seigneurie**

3 rue de la Seigneurie  
90110 Leval

+ 33 (0)3 84 23 00 13  
[contact@camping-lac-seigneurie.com](mailto:contact@camping-lac-seigneurie.com)